

# SERVICE CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:  
10000340002-MSC-ACCREDIA-ITA

Data prima emissione/Initial date:  
16 giugno 2020

Validità/Valid:  
16 giugno 2020 – 15 giugno 2023

Si certifica che/This is to certify that

## TANDEM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA

Via di Torricola, 87 - 00187 Roma (RM) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/  
Has been found to conform to the standard:

### ISO 18295:2017

Questa certificazione è valida  
per i seguenti servizi:

**Servizio di Call and Contact Center  
multicanale (telefono, email) nell'ambito  
del progetto SuperAbile erogato dal lunedì  
al venerdì dalle 9,00 alle 19,00 e il sabato  
dalle 9,00 alle 13,00**

(IAF 35)

This certificate is valid  
for the following services:

**Call and Contact Center service  
multichannel (phone and email) within the  
SuperAbile project provided from Monday  
to Friday from 9.00 to 19.00 and on  
Saturday from 9.00 to 13.00**

(IAF 35)

Luogo e Data/Place and date:  
**Vimercate (MB), 16 giugno 2020**



SGQ N° 003 A EMAS N° 009 P  
SGA N° 003 D PRD N° 003 B  
SGE N° 007 M PRS N° 094 C  
SCR N° 004 F SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/  
For the Certification Body

**Zeno Beltrami**  
Management Representative