

TANDEM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA

Bilancio di esercizio al 31-12-2021

Dati anagrafici	
Sede in	VIA DELLE CANAPIGLIE 136/A 00169 ROMA (RM)
Codice Fiscale	05416551009
Numero Rea	RM 887616
P.I.	05416551009
Capitale Sociale Euro	825 i.v.
Forma giuridica	Societa' Cooperativa
Settore di attività prevalente (ATECO)	Attività dei call center (82.20.00)
Società in liquidazione	no
Società con socio unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Appartenenza a un gruppo	no
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	A100563

Stato patrimoniale

	31-12-2021	31-12-2020
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-	73.475
B) Immobilizzazioni		
II - Immobilizzazioni materiali	1.884	2.958
III - Immobilizzazioni finanziarie	84.226	83.671
Totale immobilizzazioni (B)	86.110	86.629
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	499.365	604.629
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	1.041
Totale crediti	499.365	605.670
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	1	1
IV - Disponibilità liquide	35.563	63.287
Totale attivo circolante (C)	534.929	668.958
D) Ratei e risconti	5.641	8.009
Totale attivo	626.680	837.071
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	825	1.050
IV - Riserva legale	725	590
VI - Altre riserve	301	-
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	57	450
Totale patrimonio netto	1.908	2.090
B) Fondi per rischi e oneri	-	218
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	314.259	386.640
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	300.226	269.573
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	178.550
Totale debiti	300.226	448.123
E) Ratei e risconti	10.287	-
Totale passivo	626.680	837.071

Conto economico

	31-12-2021	31-12-2020
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	821.285	1.086.937
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	-	70.245
altri	174.831	281
Totale altri ricavi e proventi	174.831	70.526
Totale valore della produzione	996.116	1.157.463
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.276	3.770
7) per servizi	175.470	218.843
8) per godimento di beni di terzi	41.517	17.402
9) per il personale		
a) salari e stipendi	535.564	709.276
b) oneri sociali	83.172	107.372
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	67.111	59.972
c) trattamento di fine rapporto	67.111	58.565
e) altri costi	-	1.407
Totale costi per il personale	685.847	876.620
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	1.074	2.332
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.074	2.332
Totale ammortamenti e svalutazioni	1.074	2.332
14) oneri diversi di gestione	75.532	24.984
Totale costi della produzione	980.716	1.143.951
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	15.400	13.512
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	7	2
Totale proventi diversi dai precedenti	7	2
Totale altri proventi finanziari	7	2
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	10.679	12.543
Totale interessi e altri oneri finanziari	10.679	12.543
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(10.672)	(12.541)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	4.728	971
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	753	521
imposte relative a esercizi precedenti	3.918	-
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	4.671	521
21) Utile (perdita) dell'esercizio	57	450

Nota integrativa al Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2021

Nota integrativa, parte iniziale

Signori Soci,

il presente bilancio, sottoposto al Vostro esame e alla Vostra approvazione, evidenzia un utile d'esercizio pari a Euro 57.

Attività svolta

La Cooperativa Sociale Integrata TANDEM, opera con fini di mutualità, favorendo l'inserimento sociale ed economico dei soci, svolge le proprie attività nell'ambito della consulenza per la disabilità, del turismo accessibile, dell'assistenza informatica, della progettazione comunitaria e della gestione di progetti europei.

Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio

Lo scorso esercizio è stato fortemente caratterizzato dalla rapida diffusione dell'infezione da SARS Covid-19.

Nell'esercizio 2021, l'economia nazionale e internazionale è stata ancora pesantemente minata dall'ampia diffusione dell'infezione da SARS Covid-19, anche se, a partire da metà anno, si sono scorti dei segnali di ripresa confortanti.

Criteri di formazione

Il bilancio sottopostoVi è redatto in forma abbreviata in quanto sussistono i requisiti di cui all'art. 2435 bis, 1° comma. Al fine di fornire tuttavia un'informativa più ampia ed esauriente sull'andamento della gestione sociale, nell'ambito in cui opera, si è ritenuto opportuno integrare le informazioni nella parte finale della presente nota integrativa.

Le società che redigono il bilancio in forma abbreviata sono esonerate dalla redazione del rendiconto finanziario (art 2435 bis comma 2 Cc).

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento Euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto e "arrotondamenti da Euro" alla voce "proventi ed oneri straordinari" di Conto Economico.

Ai sensi dell'articolo 2423, quinto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di Euro.

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31/12/2021 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

Principi di redazione

(Rif. art. 2423, e art. 2423-bis C.c..)

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

In relazione al presente bilancio, si ritiene applicabile la deroga alla prospettiva della continuità aziendale come definita nei paragrafi 21 e 22 dell'Oic 11, prevista dal comma 2 dell'articolo 38-quater del D.L. 34/2020 per l'esercizio in corso, in quanto per l'esercizio chiuso precedentemente al 23 febbraio 2020, la Società non si è avvalsa della deroga prevista dall'articolo 7, comma 2, della legge 40/2020, sussistendo la continuità aziendale.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Criteri di valutazione applicati

(Rif. art. 2426, primo comma, C.c.)

Immobilizzazioni

Materiali

Sono iscritte al costo di acquisto o di produzione e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

La società ha ritenuto di non avvalersi della facoltà di sospendere le quote di ammortamento relative all'esercizio 2021 prevista dall'articolo 60, commi dal 7-bis al 7-quinquies del Decreto Legge 104/2020 (convertito dalla Legge 126/2020), come modificato dal DL 228/2021 (convertito dalla Legge 15/2022), che ha esteso tale facoltà all'esercizio successivo a quello in corso al 15/8/2020.

Pertanto, nell'esercizio corrente, gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali sono determinati e imputati a conto economico secondo le ordinarie regole di calcolo e imputazione.

Crediti

La rilevazione iniziale del credito è effettuata al valore di presumibile realizzo.

Debiti

Sono rilevati al loro valore nominale, modificato in occasione di resi o di rettifiche di fatturazione.

Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Titoli

I titoli immobilizzati, destinati a rimanere nel portafoglio della società fino alla loro naturale scadenza, sono iscritti al costo di acquisto.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Imposte sul reddito

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto:

- gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti;

- l'ammontare delle imposte differite o pagate anticipatamente in relazione a differenze temporanee sorte o annullate nell'esercizio.

Sono iscritte in base alla stima del reddito imponibile in conformità alle disposizioni in vigore, tenendo conto delle esenzioni applicabili e dei crediti d'imposta spettanti.

Riconoscimento ricavi

Non esistono ricavi per vendite dei prodotti.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

Altre informazioni

La Società, come previsto dal D.Lgs. n. 14/2019 (Codice della crisi e dell'insolvenza d'impresa), adotta un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura dell'impresa anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi d'impresa e dell'assunzione di idonee iniziative.

Si dà atto che nel corso dell'esercizio non sono stati erogati crediti, nè sono state prestate garanzie a favore dei Membri del Consiglio di Amministrazione, come pure non ne esistono al termine dello stesso.

COOPERATIVE

Mutualità Prevalente

La nostra società rispetta le norme di cui alla Legge n. 381 del 8/11/1991 e pertanto, indipendentemente da quanto previsto all'art. 2513 CC è di diritto cooperativa a mutualità prevalente. Si informa che comunque per l'esercizio oggetto del presente bilancio sono soddisfatti i requisiti della mutualità prevalente come previsto al citato articolo in quanto il rapporto di scambio mutualistico intrattenuto con i soci supera lo scambio con i terzi, infatti i costi delle prestazioni lavorative effettuate dai soci (salari, stipendi, compensi, oneri sociali ecc.) ammontano a € 636.992 e costituiscono il 92,87 % dei costi complessivamente sostenuti per prestazioni lavorative.

Nel 2021 la percentuale dei soci lavoratori svantaggiati, al 31/12 ammontava al 58,54 % rispetto al totale dei soci lavoratori. Non vi è stato rigetto di domande di ammissione.

Rapporto percentuale: totale retribuzione Soci / totale altri costi

salari e oneri per i soci 2021 --> € 636.992

altri costi per lavoro 2021 --> € 48.855

totale costo del lavoro 2021 --> € 685.847

costo del lavoro dei soci sul totale --> 92,87%

Operazioni realizzate con i Consorzi

(Art. 2615-ter CC. e Art. 14 c. 4 L. 59/1991)

Per quanto previsto all'art. 2615-ter CC si fa presente che la cooperativa aderisce al Consorzio Sociale Coin Soc. Coop. Sociale e al Consorzio Sociale Gruppo Darco Soc. Coop. Sociale che sono consorzi di cooperative sociali e pertanto non sono riferibili ai consorzi costituiti ai sensi dell'art.2602 CC. ma piuttosto ai consorzi di cooperative sociali previsti all'art. 8 L. 381/1991.

Tutte le operazioni svolte per detti consorzi sono effettuate a condizioni analoghe a quelle applicate per operazioni concluse con soggetti terzi e sono inoltre effettuate sulla base di valutazioni di reciproca convenienza economica, la definizione delle condizioni da applicare avviene nel rispetto di correttezza sostanziale con l'obiettivo comune di creare valore per tutti i partecipanti.

Lo stesso principio è stato applicato anche nel caso di prestazioni di servizi, unitamente a quello di regolare tali prestazioni su base commisurata al recupero dei relativi costi di produzione.

Esposizione dei dati per l'erogazione del Ristorno

(Art. 2545 sexies Codice Civile)

Per l'esercizio chiuso al 31/12/2021 non sono stati stanziati costi per l'erogazione di ristorni.

Nota integrativa abbreviata, attivo

Immobilizzazioni

Movimenti delle immobilizzazioni

Viene fornito il dettaglio dei movimenti delle immobilizzazioni, informazioni che verranno meglio definite nel seguito della presente Nota integrativa

	Immobilizzazioni materiali	Immobilizzazioni finanziarie	Totale immobilizzazioni
Valore di inizio esercizio			
Costo	373.876	83.671	457.547
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	370.918		370.918
Valore di bilancio	2.958	83.671	86.629
Variazioni nell'esercizio			
Incrementi per acquisizioni	-	555	555
Ammortamento dell'esercizio	1.074		1.074
Totale variazioni	(1.074)	555	(519)
Valore di fine esercizio			
Costo	373.877	84.226	458.103
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	371.993		371.993
Valore di bilancio	1.884	84.226	86.110

Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
1.884	2.958	(1.074)

Movimenti delle immobilizzazioni materiali

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

	Impianti e macchinario	Attrezzature industriali e commerciali	Altre immobilizzazioni materiali	Totale Immobilizzazioni materiali
Valore di inizio esercizio				
Costo	21.599	5.578	346.699	373.876
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	20.948	5.100	344.870	370.918
Valore di bilancio	651	478	1.829	2.958
Variazioni nell'esercizio				
Incrementi per acquisizioni	1	1	(1)	-
Ammortamento dell'esercizio	83	479	513	1.074
Totale variazioni	(82)	(478)	(514)	(1.074)

	Impianti e macchinario	Attrezzature industriali e commerciali	Altre immobilizzazioni materiali	Totale Immobilizzazioni materiali
Valore di fine esercizio				
Costo	21.599	5.578	346.700	373.877
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	21.030	5.578	345.385	371.993
Valore di bilancio	569	-	1.315	1.884

Immobilizzazioni finanziarie

Valore delle immobilizzazioni finanziarie

	Valore contabile
Partecipazioni in altre imprese	83.571

Dettaglio del valore delle partecipazioni immobilizzate in altre imprese

Descrizione	Valore contabile
PARTEC. CONSORZIO SOCIALE COIN	43.500
PARTEC. CCFS	71
PARTEC. CONSORZIO DARCO	40.000
Totale	83.571

Attivo circolante

Crediti iscritti nell'attivo circolante

Variazioni e scadenza dei crediti iscritti nell'attivo circolante

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	375.066	(53.586)	321.480	321.480
Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	42.682	19.566	62.248	62.248
Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante	187.922	(72.285)	115.637	115.637
Totale crediti iscritti nell'attivo circolante	605.670	(106.305)	499.365	499.365

I crediti sono iscritti al valore di presumibile realizzo.

La eventuale svalutazione dei crediti tiene conto di tutte le singole situazioni già manifestatesi, o desumibili da elementi certi e precisi, che possono dar luogo a perdite.

Disponibilità liquide

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
35.563	63.287	(27.724)

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Depositi bancari e postali	61.782	(27.564)	34.218
Denaro e altri valori in cassa	1.505	(160)	1.345
Totale disponibilità liquide	63.287	(27.724)	35.563

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

Nota integrativa abbreviata, passivo e patrimonio netto

Patrimonio netto

Variazioni nelle voci di patrimonio netto

	Valore di inizio esercizio	Destinazione del risultato dell'esercizio precedente	Altre variazioni		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
		Altre destinazioni	Incrementi	Decrementi		
Capitale	1.050	-	-	225		825
Riserva legale	590	-	135	-		725
Altre riserve						
Varie altre riserve	-	(1)	302	-		301
Totale altre riserve	-	(1)	302	-		301
Utile (perdita) dell'esercizio	450	(450)	-	-	57	57
Totale patrimonio netto	2.090	(451)	437	225	57	1.908

Disponibilità e utilizzo del patrimonio netto

Le poste del patrimonio netto sono così distinte secondo l'origine, la possibilità di utilizzazione, la distribuibilità e l'avvenuta utilizzazione nei tre esercizi precedenti (articolo 2427, primo comma, n. 7-bis, C.c.)

	Importo	Possibilità di utilizzazione
Capitale	825	B
Riserva legale	725	B
Altre riserve		
Varie altre riserve	301	
Totale altre riserve	301	
Totale	1.851	

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statuari E: altro

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
314.259	386.640	(72.381)

	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
Valore di inizio esercizio	386.640
Variazioni nell'esercizio	
Accantonamento nell'esercizio	67.111
Utilizzo nell'esercizio	139.492

Totale variazioni	(72.381)
Valore di fine esercizio	314.259

	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
Valore di inizio esercizio	386.640
Variazioni nell'esercizio	
Accantonamento nell'esercizio	67.111
Utilizzo nell'esercizio	139.492
Totale variazioni	(72.381)
Valore di fine esercizio	314.259

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito della società al 31/12/2021 verso i dipendenti in forza a tale data, al netto degli anticipi corrisposti.

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate fino al 31 dicembre 2006 a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data. Il fondo non ricomprende le indennità maturate a partire dal 1° gennaio 2007, destinate a forme pensionistiche complementari ai sensi del D. Lgs. n. 252 del 5 dicembre 2005 (ovvero trasferite alla tesoreria dell'INPS).

L'ammontare di Tfr relativo a contratti di lavoro cessati, il cui pagamento è scaduto prima del 31/12/2021, è stato iscritto nella voce D.14 dello stato patrimoniale fra gli altri debiti.

Debiti

Variazioni e scadenza dei debiti

La scadenza dei debiti è così suddivisa (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Debiti verso banche	178.550	(138.550)	40.000	40.000
Debiti verso altri finanziatori	-	66.833	66.833	66.833
Debiti verso fornitori	115.773	(30.876)	84.897	84.897
Debiti tributari	22.339	(446)	21.893	21.893
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	17.804	(10.849)	6.955	6.955
Altri debiti	113.657	(34.010)	79.647	79.647
Totale debiti	448.123	(147.897)	300.226	300.225

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Debiti verso banche	178.550	(138.550)	40.000	40.000
Debiti verso altri finanziatori		66.833	66.833	66.833
Debiti verso fornitori	115.773	(30.876)	84.897	84.897
Debiti tributari	22.339	(446)	21.893	21.893

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	17.804	(10.849)	6.955	6.955
Altri debiti	113.657	(34.010)	79.647	79.647
Totale debiti	448.123	(147.897)	300.226	300.225

Debiti di durata superiore ai cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

	Debiti non assistiti da garanzie reali	Totale
Ammontare	300.226	300.226

Nota integrativa abbreviata, altre informazioni

Dati sull'occupazione

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 15, C.c.)

Di seguito l'organico medio aziendale.

Organico	31/12/2021	31/12/2020	Variazioni
Impiegati	41		41
Totale	41		41

Il contratto nazionale di lavoro applicato è quello delle cooperative sociali.

	Numero medio
Impiegati	41
Totale Dipendenti	41

	Impiegati	Totale Dipendenti
Numero medio	41	41

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio:

Risultato d'esercizio al 31/12/2021	Euro	57
30% a riserva legale	Euro	17
3% fondo sviluppo cooperazione	Euro	2
a ris straordin indivis exart. 12 L. 904/77	Euro	38

La presente nota integrativa è redatta secondo quanto previsto dal Codice civile e dai principi contabili. Per ottemperare agli obblighi di pubblicazione nel Registro delle Imprese, una volta approvata, sarà convertita in formato XBRL; pertanto potrebbero essere poste in essere alcune variazioni formali necessarie per rendere tale nota compatibile con il formato per il deposito.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Nota integrativa, parte finale

Per la Cooperativa TANDEM, come per l'anno 2020, anche l'anno 2021 è stato caratterizzato dall'*emergenza Covid-19*, che, pur non avendo influito sulle attività lavorative in essere, ha comportato una nuova ridefinizione degli spazi di lavoro in presenza presso la sede operativa in Roma in Via di Torricola, in alternanza ovvero in alternativa all'utilizzazione dello *smart working* in determinati periodi dell'anno, soprattutto per i soci lavoratori e i dipendenti con fragilità fisiche, psichiche e sociali.

In particolare, le attività inerenti la gestione della principale Commessa SuperAibile INAIL e l'organizzazione degli eventi sono state riviste in tale ottica.

Per quanto riguarda la citata Commessa, si è ritenuto opportuno ricorrere prioritariamente alla modalità di lavoro in *smart working* già da marzo 2020, al fine di tutelare e salvaguardare la salute delle risorse operative sul Servizio. Allo stesso tempo, con tale scelta è stato possibile assicurare la continuità della consulenza orientata ai temi della disabilità e, a posteriori, possiamo riconoscere di aver saputo accogliere e gestire le preoccupazioni e le esigenze della popolazione più vulnerabile.

La scelta dello *smart working* ha comportato la necessità di implementare ulteriormente l'infrastruttura tecnologica, sia in termini di strumentazione che di licenze ed applicativi dedicati.

Inoltre, la pandemia è stata l'occasione per sperimentare l'organizzazione degli eventi *online*, acquisendo nuove e specifiche competenze, che la Cooperativa potrà certamente spendere sul Mercato anche nel futuro. Anche lì dove è stato possibile organizzare eventi in presenza, con le precauzioni imposte dalla normativa antipandemica, l'esperienza della trasmissione *in streaming* ha consentito di arricchire l'offerta, mettendo a disposizione l'evento nel contempo in presenza e in collegamento *streaming*.

Nel percorso di tutela della salute dei lavoratori nel periodo pandemico, significativo è stato l'apporto del *Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione*, sempre reperibile via telefono e/o presente via email per ascoltare le esigenze della Cooperativa e del suo personale, nonché tempestivo nel trasferire le indicazioni del Governo in Protocolli integrativi al *Documento di Valutazione dei Rischi* aziendale. La tutela della salute dei lavoratori è stata senza alcun dubbio centrale nelle politiche e decisioni della Cooperativa, data anche la peculiarità di TANDEM nell'occupare un numero consistente di lavoratori fragili.

Già il Bilancio 2018 aveva riportato una leggera perdita e la necessità di una ricapitalizzazione, che aveva interrotto il *trend* positivo dell'anno precedente, successivo alle due precedenti annualità, in cui la Cooperativa, senza alcuna responsabilità, aveva risentito dal punto di vista economico-finanziario e dal punto di vista dell'avvio di nuove attività della vicenda giudiziaria denominata "*Mafia Capitale*". Il risanamento era avvenuto grazie ai sacrifici e agli sforzi dei soci lavoratori, che all'epoca videro quasi completamente eroso il proprio capitale sociale, spesso di notevole entità, al fine di risanare le enormi perdite evidenziate nel biennio 2015-2016.

L'annualità 2017 aveva costituito il momento di passaggio all'autonomia della Cooperativa e di piena consapevolezza e responsabilità del proprio agire imprenditoriale. Proprio nel 2017, la Cooperativa ha avviato la gestione della Commessa "SuperAibile Inail" (aggiudicata alla fine del 2016), per la prima volta capofila di un RTI.

L'entusiasmo dell'aggiudicazione della Gara SuperAibile non si è concretizzata successivamente nella possibilità di aggiudicazione di ulteriori Commesse, pur avendo partecipato ad altre Gare, evidenziando una debolezza nella progettazione da parte della Cooperativa, non essendo più disponibili quelle professionalità specifiche e dedicate, di cui la stessa Cooperativa disponeva in una logica consortile.

Come sopra detto, il risanamento della Cooperativa - rilevato al 31.12.2017 - ha avuto un rallentamento già nel 2018, legato principalmente alle grandi difficoltà di liquidità finanziaria, che ha costretto la Cooperativa a ricorrere spesso al prestito bancario, al fine di garantire il regolare pagamento degli stipendi e il rispetto delle scadenze di pagamento dei fornitori.

Il peso dell'indebitamento bancario, insieme alla dipendenza da una Commessa principale (oltre il 90% delle entrate sono legate al Servizio SuperAbile), ha portato la Cooperativa nel 2018 in una situazione di erosione del patrimonio netto economico, che si è ulteriormente aggravata nel 2019, in concomitanza anche con la conclusione di alcune attività progettuali iniziate negli anni precedenti, come il Progetto "A.D. Arte - L'Informazione. Un sistema informativo per la qualità della fruizione dei beni culturali da parte di persone con esigenze specifiche", finanziato dal Polo Museale della Lombardia – MiBACT, che si sono concluse tra la fine del 2019 e i primi mesi del 2020.

Pertanto, dovendo vivere essenzialmente della Commessa "SuperAbile Inail", il 2019 si è chiuso con una perdita consistente, coperta con una nuova sottoscrizione di capitale sociale.

Si ricorda che la Gara per l'affidamento della Commessa SuperAbile Inail prevedeva per l'esecuzione del Contratto l'obbligo ad assumere in via prioritaria, per il periodo di durata dell'Appalto, il personale già impiegato dall'affidatario uscente (il RTI con capofila il Consorzio Sociale COIN e consorziate esecutrici le Cooperative Tandem e Capodarco), nel numero indicato nell'Offerta tecnica e secondo le modalità previste dal Capitolato. Ciò ha determinato l'assunzione come dipendenti da parte della Cooperativa di n. 14 persone provenienti dalla Cooperativa Capodarco. Nel giugno 2018 – in occasione dell'Assemblea di approvazione del Bilancio Consuntivo 2017 – n. 12 delle suddette persone dipendenti sono diventate socie lavoratrici della Cooperativa.

L'aggravio dei costi del personale - tra cui le suddette n. 14 persone ex Cooperativa Capodarco; di cui oltre il 50% con disabilità fisiche, intellettive e psichiatriche, oltre a specifiche professionalità che garantissero le nove lingue di risposta previste dalla Gara – ha contribuito certamente al risultato in perdita del credito bancario, aperto al fine di garantire il regolare pagamento mensile degli stipendi e dei contributi correlati.

Inoltre, già dal 2017 la Cooperativa ha dovuto consolidare la riorganizzazione di una infrastruttura tecnologica, telefonica e informatica adeguata all'Offerta di Gara – dopo che è venuta meno la presenza della Cooperativa Capodarco nella compagine sociale di gestione del Servizio SuperAbile, come avvenuto dal 2000 al 2016, che garantiva un call center di grande eccellenza tecnica e tecnologica. Tali investimenti tecnologici su base triennale sono stati necessariamente ed ulteriormente implementati nel periodo 2018-2021. Come si è già detto, fin da marzo 2020, l'infrastruttura tecnologica è stata ampliata al fine di garantire i servizi in *smart working*.

Ora la Cooperativa Tandem dispone di una piattaforma tecnologica per i servizi di call center di alto valore tecnologico (adeguata anche allo *smart working*, alle videoconferenze e agli eventi online, realizzati in conformità alla normativa vigente europea in materia di privacy), che è stata offerta in alcune Gare, a cui ha partecipato la Cooperativa nel periodo 2018/2021, che non sono state vinte, pur realizzando piazzamenti di eccellenza, anche a dimostrazione del valore della proposta progettuale complessiva di infrastruttura tecnologica e competenza del personale della Cooperativa.

La Cooperativa Sociale Integrata TANDEM svolge le proprie attività nell'ambito della consulenza per la disabilità, del turismo accessibile, dell'assistenza informatica, della progettazione comunitaria e della gestione di progetti europei.

Il settore CONSULENZA PER LA DISABILITÀ è attualmente quello più solido e consistente per il futuro della Cooperativa, sia per la qualificata professionalità acquisita dai soci sia per le prospettive di mercato che si possono sviluppare.

L'aggiudicazione definitiva della Gara SuperAbile è avvenuta nel mese di Dicembre 2016, aprendo nuove prospettive di sviluppo e consolidamento della Cooperativa, in continuità con attività già svolte in passato. Il nuovo Contact Center Integrato SuperAbile ha ampliato dal 2017 l'offerta di servizi e

prodotti all'utenza, con l'approfondimento delle nuove tecnologie e lo sviluppo di app e di proposte multimediali e sui social network. Le opportunità offerte dalle nuove tecnologie sono i nuovi campi di diffusione e di ampliamento per lo sviluppo del mercato specifico della Cooperativa, che si potrà così ulteriormente consolidare nel proprio know-how di competenze su informazione, consulenza, accompagnamento ed orientamento sulla disabilità e, in prospettiva, anche sul disagio sociale in genere e sull'inclusione delle persone straniere.

La Commessa SuperAbile si è conclusa al 31.12.2020, ma INAIL ha proposto alla Cooperativa prima una proroga al 30.09.2021, pur in assenza della pubblicazione della nuova Gara di aggiudicazione del Servizio e, successivamente, allungandosi i tempi di aggiudicazione, fino al 31 marzo 2022. In tal senso, è stato riconosciuto da INAIL l'alto valore sociale del Servizio SuperAbile, soprattutto per l'inserimento lavorativo di personale con grave svantaggio sociale e disabilità, unitamente alla necessità di non interrompere un Servizio, che si è rivelato fondamentale per l'utenza maggiormente fragile nei periodi di maggiore esplosione della pandemia e del lockdown, anche con il conforto e il sostegno psicologico telefonico, oltre alla consueta consulenza specialistica.

A seguito dell'aggiudicazione provvisoria della Gara alla fine del mese di Dicembre 2021 a un RTI diverso da quello della Cooperativa, dopo la richiesta a INAIL di accesso agli atti, la Cooperativa ha ritenuto opportuno proporre ricorso al TAR, in considerazione di alcuni elementi di criticità emersi alla lettura degli atti di Gara. A fronte del ricorso al TAR, l'INAIL ha proposto alla Cooperativa una nuova proroga del Servizio SuperAbile al 30.09.2022.

Tutte le suddette proroghe hanno comportato una diminuzione del budget a disposizione, che ha inciso in maniera consistente sulla sostenibilità economica e finanziaria della Cooperativa, che, per non incorrere in situazioni di grave perdita economica e rischio dei posti di lavoro, come sollecitato anche dal Revisore Unico dei Conti e dai consulenti del lavoro e commercialista, ha attivato una parziale Cassa Integrazione – prima dal 01.06.2021 al 31.12.2021 e successivamente dal 14.03.2022 al 25.09.2022. Tali decisioni sono state adottate anche in considerazione dell'esito negativo di alcune Gare a cui la Cooperativa aveva partecipato e che sono state aggiudicate da Settembre 2021 in poi.

Per quanto riguarda l'area INFORMATICA, anche nel 2021 – fino al 30 giugno - la Cooperativa ha svolto servizi di assistenza informatica per la realizzazione dei mini-siti web aziendali dell'INAIL, attraverso l'opera di n. 6 soci lavoratori in distacco lavorativo presso la sede Inail di Roma in Piazzale Giulio Pastore. Si è trattato di attività di supporto tecnico, redazionale, gestione dei contenuti e progettazione per la realizzazione di siti web.

Il rapporto di distacco presso la Società Ernst & Young di n. 6 soci lavoratori in distacco lavorativo è stato rinnovato fino al 30 giugno 2021. Dopo tale data non è stato rinnovato il rapporto di distacco e i suddetti 6 soci lavoratori si sono dimessi dalla Cooperativa e sono stati assunti dalla Società Ernst & Young. Pertanto, si rileva la perdita di competenze specifiche interne, contestualmente ad una riduzione dei costi del personale.

Altresì la Cooperativa, tramite propri soci a ciò dedicati, anche nel 2021 ha aggiornato il proprio Sito Internet www.romapertutti.it.

La perdurante situazione di perdita riscontrata negli ultimi anni, con bilanci d'esercizio annuali negativi, non ha più permesso alla Cooperativa di presentare proposte progettuali alla Commissione Europea come capofila. Altresì, gli ottimi rapporti con qualificati stakeholders europei nell'ambito del turismo accessibile e delle nuove tecnologie applicate alla mobilità e alla Vita Indipendente delle persone con disabilità ha permesso la partecipazione a nuovi partenariati, proposti da altri capofila. con partner europei e nuovi soggetti, che riconoscono l'eccellenza della Cooperativa nei suddetti settori. Alla fine del 2019, è stato firmato un nuovo Contratto con un nuovo partenariato, che vede come capofila un partner greco e che sta coinvolgendo la Cooperativa – dal 01.01.2020 - in una nuova iniziativa europea triennale.

Il progetto DDSKILLS mira a sviluppare corsi di formazione per le competenze digitali dei *caregiver* professionali, in modo che possano fare un uso migliore delle nuove tecnologie e supportare le persone con disabilità nell'uso di tali tecnologie. Il rapido progresso tecnologico degli ultimi decenni ha innescato un notevole progresso nell'utilizzo della tecnologia per scopi assistenziali e formativi.

Poiché la vera inclusività e il processo di deistituzionalizzazione riguardano tutti i professionisti coinvolti nella cura delle persone con disabilità, dai livelli più bassi a quelli più alti, cresce la necessità di integrare le competenze esistenti, con nuovi approcci e competenze digitali, in grado di affrontare queste nuove sfide.

Il progetto DDSKILLS mira a sviluppare un'alleanza per lo sviluppo di un nuovo e aggiornato curriculum formativo per rispondere alle esigenze dei beneficiari dei servizi di cura e sfruttare adeguatamente le nuove opportunità offerte dalle tecnologie.

Il capofila del progetto "To Ergastiri" è un'organizzazione senza scopo di lucro, che mira a favorire l'inclusione sociale e il benessere generale degli adulti con disabilità di apprendimento.

Il progetto viene realizzato con un ampio partenariato internazionale di alto livello:

- Federation of European Social Employers (Social Employers), che rappresenta i datori di lavoro nel campo dei servizi sociali a livello europeo. La Federazione conta 26 membri in 16 Paesi europei che insieme impiegano diversi milioni di dipendenti.
- EASPD – *European Association of Service Providers for Persons with Disabilities*, un'ampia rete europea con 160 membri, che rappresentano circa 17.000 servizi in tutta Europa e in tutte le disabilità. L'obiettivo principale di EASPD è promuovere l'equalizzazione delle opportunità per le persone con disabilità attraverso sistemi di servizi efficaci e di alta qualità. Il lavoro dell'Organizzazione si basa su tre pilastri interconnessi di Impatto (Politica Europea), Innovazione (Ricerca e Sviluppo e implementazione di progetti internazionali) e Informazione (per i membri).
- M.M.C Management Center Ltd, fondata nel 2002, fornisce corsi di formazione per l'apprendimento degli adulti e per l'IFP. Il dipartimento di formazione utilizza strumenti specializzati per l'implementazione dell'analisi dei fabbisogni formativi di diversi gruppi target e per la valutazione dei risultati della formazione.
- Omega Technology è un'azienda di provider IT, fondata nel 1985, esperta e ben nota in Grecia. La Società serve Enti pubblici, Imprese e altre Organizzazioni greche con tecnologia e servizi resi possibili dai suoi 34 anni di esperienza. Le sue soluzioni includono e-learning, applicazioni di realtà virtuale, soluzioni di vita assistita, applicazioni su misura per persone con disabilità, nonché applicazioni di e-commerce, documenti e sistemi di gestione della conoscenza.
- SenseWorks è una nuova azienda startup, che offre soluzioni innovative per il mercato delle applicazioni di monitoraggio intelligente. L'azienda si sta concentrando sulle esigenze degli utenti, che non sono ancora integrate nei nuovi prodotti.
- Fondazione Santa Lucia (FSL) è un Istituto per la Ricerca Scientifica e l'Assistenza Sanitaria (IRCCS), conferito dal Ministero della Salute a riconoscimento del suo costante impegno nelle attività cliniche, di ricerca e didattiche nel campo della riabilitazione neurologica e delle neuroscienze. Si caratterizza anche con un ospedale di fama nazionale per la riabilitazione neuromotoria e centro di ricerca e insegnamento.
- Cyprus Certification Company (CCC) è un'organizzazione di certificazione di proprietà del Governo fondata nel 2001 e operante come società privata con il Governo come unico azionista.
- JDC Jaunuoliu Dienos Centras (JDC) - Lituania è un'Istituzione di servizi sociali pubblica, con attività diurne per la disabilità fisica e intellettuale grave e moderata dei giovani di età superiore ai 18 anni.

Il qualificato partenariato è integrato da due Università statali:

- Università di Scienze Applicate di Francoforte, un'eccellenza tedesca dove la scienza e la ricerca sono supportate da una vasta gamma di laboratori, tra cui l'esposizione permanente e il centro di ricerca "*Independent Living Centre*", che ha ricevuto il riconoscimento del *Premio nazionale dell'Assia per il design universale*.
- Università Nazionale d'Irlanda Galway (NUIG), che è la sede dell'*Irish Centre for Autism and Neurodevelopmental Disabilities (ICAN)*, che è un centro di eccellenza dedicato alla ricerca per il miglioramento della vita delle persone con disturbi dello spettro autistico.

Continuità aziendale

Come per tutte le Imprese italiane, europee e mondiali, soprattutto la pandemia, ma anche in maniera marginale per ora l'emergenza Ucraina hanno inciso e stanno incidendo sulla stabilità, sulla coesione e sull'organizzazione interna della Cooperativa.

Malgrado l'enorme difficoltà di riorganizzare tutto il personale – costituito per circa il 50% da persone con gravi disabilità e fragilità sociali – in modalità di *lavoro agile* e di turni in presenza, garantendo distanziamento sociale e applicazione delle norme anti-Covid 19, la Cooperativa ha lavorato costantemente da marzo 2020, il mese del lockdown fino ad oggi.

Il 2022 è finora stato caratterizzato da due proroghe del Servizio SuperAbile, che ha attualmente scadenza al 30.09.2022, in attesa dell'esito del ricorso al TAR.

La Cooperativa coincide attualmente per la maggior parte delle sue attività, delle sue idealità, dei suoi percorsi sociali e culturali e delle entrate economiche con SuperAbile.

Durante il periodo di lockdown totale e di massimo grado dell'emergenza Covid-19 – da marzo a dicembre 2020 e poi nel 2021 fino all'inizio di maggio – anche SuperAbile si è trasformato in un contenitore e in un collettore di istanze, con il compito di facilitare flussi e relazioni, essendo a contatto diretto con l'utenza, un'utenza fragile fatta di persone che si sono ritrovate dopo un infortunio, una malattia professionale o un'invalidità civile a fare i conti con una vita che muta improvvisamente, senza averne più le coordinate.

Nella distanza sociale imposta dai vari DPCM, gli operatori specializzati del call center (in smart working, in quanto essi stessi categoria a rischio di contagio per le proprie disabilità) e gli utenti con gravi disabilità si sono quotidianamente incontrati telefonicamente, cercando insieme di decodificare un tempo indecifrabile nella sua essenza pandemica, inaspettata e senza riferimenti di confronto con il passato più recente.

Paradossalmente, a fronte della situazione che si è venuta a creare, la Cooperativa ha sviluppato innovativi modelli di vicinanza, che - attraverso la creatività e l'espressività – potessero aiutare gli utenti nella elaborazione del nuovo trauma che vivevano a causa della pandemia, una nuova situazione di segregazione forzata, minaccia alla propria fragilità e negazione di un futuro inclusivo.

Avere sviluppato competenze e capacità in tal senso costituisce un valore aggiunto, che la Cooperativa può presentare in aggiunta al proprio storico curriculum nelle prossime Gare dedicate al sociale e alla disabilità.

In tal senso, nei giorni 23 e 24 Giugno 2022, la Cooperativa ha sostenuto e brillantemente superato l'audit per il rinnovo e il mantenimento di due importanti certificazioni di qualità, che le consentono la partecipazione a Bandi di Gara di livello superiore.

Infatti, dopo una lunga preparazione nel 2019, all'inizio del 2020 la Cooperativa ha conseguito la certificazione di qualità EN ISO 18295-1:2017 – rinnovata all'inizio del 2021. Il nuovo audit di mantenimento della certificazione è stato svolto nelle giornate del 23/24 giugno 2022 – unitamente al rinnovo della certificazione di qualità ISO 9121:2015 per "*Progettazione e gestione di call e contact center con specifiche competenze nel campo della disabilità. Erogazione di servizi di comunicazione sociale ed organizzazione eventi*".

La certificazione di qualità EN ISO 18295-1:2017 ha qualificato ulteriormente il call center della Cooperativa, attestando con strumenti e procedure terze ed imparziali, secondo gli standard stabiliti dalla normativa europea, procedure e flussi di lavoro e gestione dell'intero Sistema di contatto con il cliente/utente.

La norma specifica EN ISO 18295:2017 – pubblicata a novembre 2017, ha lo scopo di creare valore aggiunto per i clienti contattati dal Centro Contatto Clienti (CCC), per i Committenti che lo utilizzano, per il personale che vi opera ed in generale per la affidabilità di tale servizio. Questa norma ha l'obiettivo di definire standard prestazionali e di qualità per il settore della relazione con i clienti e consumatori attraverso i Call/Contact Center, ponendosi dalla parte dell'utilizzatore del servizio ed evidenziando le prestazioni e le performances risultanti. Il Centro Contatti Cliente (CCC) è un centro chiamate evoluto, che integra le funzionalità di telecomunicazioni con i sistemi informativi e che utilizza diversi strumenti o canali di comunicazione per svolgere attività di servizio o di vendita.

Nel 2022, la Cooperativa ha presentato alla Regione Lazio progetti sul turismo accessibile alle persone con disabilità, sulla base di Avvisi Pubblici.

La Cooperativa nasce nel 1997 da un progetto europeo sul “turismo per tutti” (gestito dal Consorzio Sociale COIN – a cui la Cooperativa aderisce) e da allora è diventata riferimento nazionale ed europeo sulla rilevazione dell'accessibilità e delle barriere architettoniche delle proposte turistiche e culturali.

Per diversi anni, la Cooperativa ha gestito importanti progetti e commesse per Enti Pubblici su tali temi, nonché progetti europei con ampio partenariato transnazionale.

Purtroppo, negli ultimi anni, i fondi pubblici dedicati al tema del turismo accessibile sono diminuiti drasticamente e si sono interrotti negli ultimi due anni, soprattutto per l'impossibilità di muoversi e viaggiare a causa della pandemia.

Attualmente, sono in uscita bandi e avvisi pubblici, a significare una ripresa del comparto turistico-culturale, così come ampie parti del PNRR prevedono investimenti sull'accessibilità turistica e dei luoghi della cultura.

In tal senso, la Cooperativa ha riavviato una progettazione costante e accurata, anche in collaborazione con il Consorzio Sociale COIN, che, proprio nell'Assemblea di Bilancio del 27 maggio 2022, ha deliberato investimenti economici sulla progettazione e sulla comunicazione sociale, a partire dall'autunno 2022, indicando in via prioritaria la Cooperativa come soggetto di coordinamento per tali attività.

Data, 24/06/2022

Per l'organo amministrativo
Presidente del Consiglio di Amministrazione
Firmato
GIOVANNI SANSONE

Dichiarazione di conformità del bilancio

Il sottoscritto DOTT. ANTONIO CHRISTIAN CERONE iscritto all'albo dei DOTTORI COMMERCIALISTI di ROMA al n. AA_011397 quale incaricato della società, ai sensi dell'art. 31, comma 2-quinquies della l.340/2000, dichiara che il documento informatico in formato xbrl contenente lo stato patrimoniale, il conto economico, il rendiconto finanziario e la nota integrativa sono conformi ai corrispondenti documenti originali depositati presso la società.