



codice fiscale e partita iva 05416551009

BILANCIO SOCIALE 2023



BILANCIO SOCIALE 2023

Documento predisposto ai sensi Decreto Legislativo n. 117/2017 - Codice Terzo Settore
in base alle linee guida Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019

Bilancio Sociale

2023

INDICE

1. LETTERA DEL PRESIDENTE	pag. 4
2. INTRODUZIONE	pag. 6
3. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	pag. 8
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	pag. 10
✓ Informazioni generali	pag. 10
✓ Contesto di riferimento e Storia dell'organizzazione	pag. 11
✓ Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	pag. 33
✓ Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	pag. 33
✓ Collegamenti con altri enti del Terzo Settore Reti associative ConSORZI Altre reti associative Altre partecipazioni e quote	pag. 35
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag. 37
✓ Consistenza e composizione della base sociale/associativa	pag. 37
✓ Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi Dati amministratori – CDA Descrizione tipologie componenti CdA Modalità di nomina e durata carica N. di CdA/anno + partecipazione media Persone giuridiche Tipologia organo di controllo Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)	pag. 37

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mappatura dei principali stakeholder Tipologia di stakeholder Livello di influenza e ordine di priorità ✓ Tipologia di collaborazioni Collaborazioni attive con soggetti (Consorzio, Contratti di rete, ATI, ATS e altre forme) anche non appartenenti al terzo settore, collaborazione e interscambi economici o progettuali ecc. 	<p>pag. 41</p> <p>pag. 43</p>
<p>6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) La situazione della Cooperativa dopo il 30.11.2022 Occupazioni/Cessazioni Assunzioni/Stabilizzazioni ✓ Composizione del personale Personale per inquadramento e tipologia contrattuale Composizione del personale per anzianità aziendale Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non Livello di istruzione del personale occupato ✓ Volontari Natura delle attività svolte dai volontari ✓ Contratto di lavoro applicato ai lavoratori Tipologie contrattuali e flessibilità ✓ Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo" Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 	<p>pag. 44</p> <p>pag. 44</p> <p>pag. 47</p> <p>pag. 49</p> <p>pag. 49</p> <p>pag. 50</p>
<p>7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dimensioni di valore e obiettivi di impatto ✓ Capacità di generare occupazione, sviluppo e valorizzazione dei soci, vita associativa, partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento e crescita professionale dei lavoratori ✓ Benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio, crescita personale delle persone svantaggiate, formazione, attività esterne, eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale 	<p>pag. 51</p> <p>pag. 51</p> <p>pag. 51</p> <p>pag. 53</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rapporti con istituzioni pubbliche, sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie, attività di formazione e valorizzazione realizzate 	<p>pag. 57</p>
<p>8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati Ricavi e provenienti Patrimonio Conto economico Composizione Capitale Sociale Valore della produzione ✓ Costo del lavoro ✓ Capacità di diversificare i committenti Fonti delle entrate 2023 Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023 	<p>pag. 60 pag. 60 pag. 63 pag. 64</p>
<p>9. INFORMAZIONI AMBIENTALI</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte. Politiche e modalità di gestione di tali impatti 	<p>pag. 65 pag. 65</p>
<p>10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 	<p>pag. 65 pag. 65</p>
<p>11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale ✓ Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero partecipanti ✓ Modello della L. 231/2001, Rating di Legalità 	<p>pag. 66</p>
<p>12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Relazione organo di controllo 	<p>pag. 67</p>

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

La redazione del *Bilancio Sociale* dovrebbe essere l'occasione per fare il punto sullo stato di salute della Cooperativa, dopo 27 anni di vita e dopo un anno e mezzo dalla conclusione del *Contact Center Integrato SuperAbile Inail*, il Servizio ideato e gestito per oltre venti anni dalla Cooperativa stessa – insieme ad altri soggetti del Terzo Settore e all'INAIL – come modello di ascolto, co-progettazione e co-programmazione con un'utenza di cittadini particolarmente *fragili*, quali sono le persone con disabilità.

Il percorso proposto nell'evoluzione di *SuperAbile* è fortemente innovativo per l'approccio *bottom up* adottato, per la *consulenza alla pari* sperimentata e per la modalità di orientamento ed accompagnamento nella risoluzione della risoluzione di bisogni specifici e personalizzati.

Non a caso si cita in apertura il *Contact Center Integrato SuperAbile Inail*.

In oltre 25 anni di storia, la **Cooperativa Sociale Integrata TANDEM** era diventata uno dei riferimenti più importanti a livello nazionale ed europeo per l'accessibilità dell'informazione (chiara, verificata e adeguata alle difficoltà in entrata del cittadino/utente), favorendo la partecipazione e la condivisione in reciprocità di coloro che troppo spesso, ancora oggi, vengono considerati come **succubi utenti**, a cui erogare **un Servizio deciso dall'alto**.

In tal senso, la *Cooperativa* ha portato il proprio contributo al movimento di autodeterminazione della persona con disabilità, rinforzando con la propria azione il motto **"Niente su di noi senza di noi"**, che, a livello mondiale, le Associazioni delle persone con disabilità propongono ai Tavoli di confronto e concertazione sui diritti e sulle politiche socio-culturali.

Purtroppo, la dura legge delle Gare di Appalto ha catapultato la *Cooperativa* all'improvviso in un baratro di incertezza e insicurezza per il futuro, che, attualmente, coincide con prospettive di chiusura definitiva e liquidazione.

Dopo avere perso la maggior parte dei soci lavoratori e dei dipendenti all'inizio del mese di Dicembre 2022, per effetto di licenziamenti per giusta causa ovvero di dimissioni di coloro che sono stati ricollocati nel nuovo RTI che gestisce il nuovo *Servizio SuperAbile Inail*, **siamo rimasti in attesa per l'intero anno 2023** che si concretizzasse la proposta di INAIL di una progettualità sul *Collocamento Mirato* per un gruppo di 9 persone con disabilità intellettivo-relazionali, psichiche e disagio psichiatrico, al fine di una ricollocazione sociale, culturale e lavorativa, che recuperasse i percorsi di inclusione che, proprio INAIL con il *Servizio SuperAbile* – insieme alla Cooperativa – aveva avviato, approfondito e consolidato in oltre 20 anni di attività insieme.

Le difficoltà amministrative nel mettere insieme in breve tempo più soggetti pubblici – oltre INAIL, Regione e Roma Capitale, con i Servizi dei Centri per l'Impiego – ha "congelato" per 12 mesi (l'intero anno 2023) il futuro prossimo della Cooperativa, in particolare delle 9 persone con disabilità potenzialmente interessate al *Collocamento Mirato*, resistendo per qualche mese con aspettative retribuite e anticipi di TFR da parte della *Cooperativa*, nella speranza di una imminente proposta di ricollocazione lavorativa da parte di INAIL e di un potenziale partenariato pubblico-privato, sopravvivendo grazie al provvisorio supporto economico della Cooperativa.

Il *Protocollo per il Collocamento Mirato* – che voleva coinvolgere tanti attori istituzionali – non è arrivato a conclusione per la difficoltà di dialogo e di tempi di convergenza delle diverse Amministrazioni Pubbliche coinvolte.

Avere rimandato la chiusura della *Cooperativa*, ha permesso a TANDEM **di essere ancora per l'intero anno 2023 un interlocutore di INAIL**, nel sollecitare una soluzione alla situazione di immane sofferenza esistenziale, sociale e lavorativa di 9 persone con estrema fragilità, rimaste fuori dal *Mercato del Lavoro* e dei percorsi di inclusione socio-culturale, dopo tanti anni di progettualità all'interno del *Servizio SuperAbile* e della Cooperativa TANDEM.

La redazione del *Bilancio Sociale* 2003 – adempimento amministrativo richiesto dalla normativa vigente – costituisce l'occasione per raccontare pubblicamente (visto che il Bilancio Sociale sarà depositato presso la *Camera di Commercio* e dovrà essere pubblicato sul Sito Internet ufficiale della Cooperativa TANDEM) la storia e il percorso imprenditoriale realizzato, insieme alla creatività di occasioni di inclusione sociale, culturale e lavorativa "inventate" insieme a persone con enormi fragilità, derivanti da disabilità fisiche, psichiche, intellettivo-relazionali-cognitive e disagio psichiatrico, personalizzando il proprio "**progetto di vita**" in momenti in cui le "soluzioni" erano calate dall'alto, senza tenere conto del protagonismo delle persone interessate; interventi da *prendere o lasciare*, pena l'esclusione dal *Mercato del Lavoro* e il consolidamento dello stigma del proprio fallimento sociale.

Ecco che allora, ancora una volta, il Bilancio Sociale diviene il tentativo di fare il punto della situazione oggi, sul senso del "**fare cooperazione sociale**".

Mettere insieme in poche pagine la nostra storia, i successi e i fallimenti, i numeri e le Persone di oltre 25 anni di storia e di progettualità è l'occasione di presentare ancora una volta un gruppo – sensibilmente ridotto rispetto al passato – che scommette ancora nella possibilità di **creare assieme** condizioni adeguate **perché nessuno resti indietro**... anche se – da questo momento in poi - non ci sarà più formalmente la *Cooperativa Sociale Integrata* TANDEM a rappresentarli istituzionalmente.

2. INTRODUZIONE

Questo *Bilancio Sociale* ripropone nell'Introduzione le stesse riflessioni degli ultimi due anni, quando intravedevamo un orizzonte di ripresa economica e lavorativa per la nostra Cooperativa, che aveva saputo "resistere" in periodo di pandemia, non rinchiudendosi in uno sterile *smart working*, ma con una presenza costante e raggiungibile ininterrottamente nella gestione del *Contact Center Integrato SuperAbile*, quando durante il periodo di *lockdown* totale e di massimo grado dell'*emergenza Covid-19* – da marzo a dicembre 2020 e poi nel 2021 fino all'inizio di maggio – *SuperAbile* (ma leggasi: la Cooperativa) si è trasformato in un contenitore e in un collettore di istanze, con il compito di facilitare flussi e relazioni, essendo a contatto diretto con l'utenza, un'utenza *fragile* fatta di persone che si sono ritrovate dopo un infortunio, una malattia professionale o un'invalidità civile a fare i conti con una vita che muta improvvisamente, senza averne più le coordinate. La relazione è sempre stata centrale nel *Servizio SuperAbile*: nel periodo di *lockdown*, la quotidiana richiesta di consulenza e accompagnamento al call center si è ulteriormente approfondita come richiesta specifica di vicinanza, condivisione e reciprocità.

Il *Contact Center Integrato SuperAbile Inail* – nella sua totalità - ha dovuto in tale periodo, gradualmente, seguire, adattarsi, plasmarsi alle mutate esigenze degli utenti.

Le domande sono state tante e, soprattutto, le più svariate, perché non ci sono stati solo quelli che si sono informati sulle misure messe in atto dai vari DPCM e sugli effetti di tali disposizioni sulle proprie vite e su quelle dei propri cari. Tanti hanno chiamato per confidare agli operatori, che conoscevano da anni, i dubbi, le ansie e le paure più remote.

Nella distanza sociale imposta dai vari DPCM, gli operatori specializzati del call center (in *smart working*, in quanto essi stessi categoria a rischio di contagio per le proprie disabilità) e gli utenti con gravi disabilità si sono quotidianamente incontrati telefonicamente, cercando insieme di decodificare un tempo indecifrabile nella sua essenza pandemica, inaspettata e senza riferimenti di confronto con il passato più recente.

Già il nostro *Bilancio Sociale 2021* poneva la *Cooperativa* in campo insieme ad altri soggetti consapevoli e responsabili per una nuova ipotesi di Comunità in grado di ri-definirsi e quasi ri-crearsi, a partire dalla "debolezza" e dalla "fragilità" intrinseca dei suoi componenti (nessuno escluso, nessuno emarginato, nessuno discriminato), non malgrado le difficoltà rappresentate, ma come centro di ricerca di nuovi linguaggi e nuovi percorsi ed itinerari *nella e sulla diversità* di ciascuno, ricchezza in interscambio costante nella Comunità. A tutto ciò è sotteso il riconoscimento di ciascuna Persona umana come "portatrice di cultura", cultura come sintesi e percorso *in divenire* delle proprie personali e peculiari esperienze di vita e di relazione, di malattia e di benessere, di sogni e di desideri.

Quello che abbiamo imparato anche con l'esperienza *SuperAbile* è di avere rispetto dell'*altro*, sia esso disabile o normodotato, per poter arrivare a trasmettere loro delle storie, dei contenuti.

Tante sono le esperienze, i percorsi e le testimonianze quotidiane di inclusione sociale e culturale in Italia e nel mondo, che coinvolgono le persone con disabilità, sempre più protagoniste di una vera e propria rivoluzione delle arti espressive e creative, non malgrado le proprie presunte carenze fisiche, intellettive o sensoriali, ma proprio a partire dalla capacità di elaborare nuovi

linguaggi e nuove modalità di relazione, che possono contribuire alla rifondazione di una Comunità umana a misura di tutti e di tutte.

Purtroppo, questo sarà l'ultimo Bilancio Sociale della *Cooperativa Sociale Integrata* TANDEM.

Con la fine del 2022, superato il 25° anno di vita, persa definitivamente l'unica Commessa – *SuperAbile* – in cui erano confluite tutte le idealità del singolo socio lavoratore e del dipendente, insieme alla opportunità di un reddito costante e adeguato nel tempo, in un lavoro che si ridefiniva e si ricreava periodicamente, nell'ascolto dei nuovi bisogni che si presentavano giorno per giorno, in un modello che superava la struttura di un Servizio chiuso e definitivo nei suoi standard e nelle sue performance, per modellarsi secondo le esigenze dell'utenza.

Nei vari capitoli che seguono, accanto alla storia e ai numeri importanti raccolti in oltre 25 anni di storia, si presenta anche la situazione attuale della Cooperativa, in cui pochi soci lavoratori e dipendenti, per la maggior parte con gravi fragilità esistenziali e disabilità psichiche, hanno atteso un anno intero (tutto il 2023) - in aspettativa non retribuita e con la disponibilità provvisoria della *Cooperativa* ad anticipare rate di TFR – una proposta di *Collocamento Mirato* da parte di INAIL, che si è posto il problema del ricollocamento lavorativo e dell'inclusione sociale di Persone, che costituivano lo spirito e il senso più profondi del *Contact Center Integrato SuperAbile* (e della *Cooperativa* stessa). Il *Protocollo per il Collocamento Mirato* – che voleva coinvolgere tanti attori istituzionali – non è decollato per la difficoltà di dialogo e di tempi di convergenza delle diverse Amministrazioni Pubbliche, che potevano e dovevano essere coinvolte.

Avere rimandato la chiusura della *Cooperativa* fino alla fine del 2023 e anche per i primi mesi del 2024, ha permesso alla Cooperativa TANDEM **di essere ancora per l'intero anno 2023 un interlocutore di INAIL**, nel sollecitare una soluzione alla situazione di immane sofferenza esistenziale, sociale e lavorativa di 9 persone con estrema fragilità, rimaste fuori dal *Mercato del Lavoro* e dei percorsi di inclusione socio-culturale, dopo tanti anni di progettualità all'interno del *Servizio SuperAbile* e della *Cooperativa* TANDEM.

È stato necessario elaborare per un anno intero l'esito della Gara per il nuovo *SuperAbile*, che non ha tutelato il percorso e il patrimonio di 20 anni di inclusione sociale, culturale e lavorativa della *Cooperativa* TANDEM, a causa di normative sugli Appalti Pubblici, che non tengono conto del curriculum acquisito sullo specifico Servizio, in nome di una trasparente alternanza di gestione. Abbiamo accettato infine l'esito della Gara, ma abbiamo insistito come *Cooperativa* affinché lo Stato (a cominciare da INAIL) si preoccupasse delle persone più fragili che lavoravano dentro un Servizio di pubblica utilità, di estrema eccellenza anche grazie a loro.

Da ciò è nato un nuovo percorso gestito da INAIL sotto la forma di un tirocinio extracurricolare, che vuole rimettere in gioco sogni, desideri e domande di inclusione sociale, culturale e lavorativa di un gruppo di disorientate persone con estrema fragilità, che si sono trovate improvvisamente *in solitudine* a cercare soluzioni alla loro improvvisa esclusione da un lavoro che svolgevano con attenzione, accoglienza e spirito di solidarietà nei confronti della Comunità e del Territorio.

3. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con il **Decreto Legislativo n. 112/2017** e il **Decreto Legislativo n. 117/2017** è stato previsto che le Imprese Sociali - e quindi anche le Cooperative Sociali Integrate - debbano redigere un Bilancio Sociale. Il Bilancio Sociale è uno *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione”*. Il fine ultimo è quello di presentare una informazione sistematica dell’Ente, comprendendo altre indicazioni, rispetto ai normali dati economici e finanziarie tipici di un Bilancio, che riportino una visione complessiva delle attività, dei risultati, delle scelte gestionali e decisive e definire infine il valore originato, comparabile nel tempo del soggetto in esame.

Pertanto, l’auspicio è che il presente **Bilancio Sociale** possa essere lo strumento di sintesi per comunicare ai diversi interlocutori della Cooperativa (i cosiddetti *“stakeholders”*) il quadro e gli esiti delle attività svolte, aprendo la possibilità di una partecipazione più consapevole e presente e facilitando processi di comunicazione interna ed esterna.

Gli *stakeholder* sono gli individui/organizzazioni che sono coinvolti nelle attività, hanno interessi o scambi di vario genere con la Cooperativa ovvero tutti quei soggetti fisici e giuridici, che hanno nei confronti della nostra Cooperativa interessi, aspettative e bisogni, che in qualche modo influenzano le nostre scelte e le nostre attività attraverso diversi tipi di relazioni significative.

La nostra Cooperativa predispone un Bilancio Sociale, comunicando all’esterno l’insieme dei dati raccolti riferiti all’esercizio 2023 ed evidenziando gli esiti delle attività svolte nell’esercizio indicato. I dati che non riguardano solo l’esercizio 2023 sono riferiti ai risultati presenti alla data del 31 dicembre 2023. Il presente Bilancio Sociale sarà diffuso mediante presentazione in Assemblea dei soci e pubblicazione nelle pagine del sito web della Cooperativa.

Per arrivare alla compilazione del presente Bilancio Sociale, è stato incaricato un gruppo di lavoro interno alla raccolta dei dati per la rendicontazione e l’individuazione degli obiettivi da perseguire, delle fonti a disposizione e delle informazioni da reperire dove non presenti. Sono stati effettuati colloqui specifici con i soci lavoratori e i dipendenti, al fine del monitoraggio del clima aziendale.

Il presente documento è redatto ispirandosi ai principi di redazione del Bilancio Sociale previsti dalle normative vigenti, relativi Decreti attuatori e Linee Guida (**DM 4 luglio 2019**) e cerca di offrire a coloro che ne sono interessati la possibilità di conoscere la nostra Cooperativa negli aspetti non solo contabili e patrimoniali, ma anche da altri punti di vista, quali ad esempio:

- la compagine sociale, organigramma e *governance*, presentando dati e informazioni rilevanti per la comprensione della struttura della Cooperativa e il suo andamento economico, sociale, ambientale;
- la completezza dei dati, per consentire agli stakeholders di valutare l’impatto sociale della Cooperativa;
- la trasparenza, fornendo dati di facile e comprensibile lettura e provenienza;

- la neutralità, con informazioni rappresentate in maniera indipendente ed imparziale;
- la competenza di periodo, con i risultati e le attività dell'anno attinente;
- la comparabilità, con dati confrontabili sia temporalmente che con altri Enti con simili caratteristiche;
- la chiarezza, cercando di utilizzare una presentazione dei dati semplice e comprensibile da chiunque;
- la veridicità e la verificabilità, riportando le fonti da cui sono stati ricavati i dati;
- l'attendibilità, senza sovrastimare o sottostimare i dati esposti sia nel caso fossero positivi o negativi;
- l'autonomia dalle terze parti dove presenti, garantendone autonomia e indipendenza di giudizio;
- tutti gli elementi che restituiscano un'informazione più completa possibile della Cooperativa.

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	TANDEM Cooperativa Sociale Integrata
Codice fiscale	05416551009
Partita IVA	05416551009
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via delle Canapiglie 136/A - 00169 - ROMA (RM)
Indirizzo sede operativa	n.a.
N° Iscrizione Albo Cooperative	A100563
Telefono	06.93380717
Altro recapito telefonico	348.0806822
Sito Web	www.tandem.coop
Email	tandem@tandem.coop
PEC	tandem@pec.it
Codici Ateco	<p>codice 82.2 – attività dei call center</p> <p>codice 82.19.09 – servizi di fotocopiatura, preparazione di documenti e altre attività di supporto specializzate per le funzioni d'ufficio</p> <p>codice 62.01 – produzione di software non connesso all'edizione</p> <p>codice 62.02 – consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica</p> <p>codice 62.09 – altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica</p> <p>codice 70.22.09 – altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale</p>

Contesto di riferimento e Storia dell'organizzazione

La Cooperativa nasce nel 1997 con la partecipazione a un *programma Horizon*, allora finanziato dall'Unione Europea e dal Ministero del Lavoro, con la presentazione del progetto *"Turismo per Tutti"*, promosso come capofila dall'Associazione consortile Co.In. Cooperative Integrate.

Il progetto *"Turismo per Tutti"* prevedeva, nella sua ampia articolazione, la nascita di una realtà lavorativa, nello specifico una Cooperativa Sociale, specializzata nel settore dei servizi turistici alle persone con esigenze specifiche (persone con disabilità di varie tipologie, persone anziane, persone temporaneamente con scarsa mobilità a causa di infortunio, persone con difficoltà di orientamento, frequente affaticamento e con analfabetismo di ritorno, donne in gravidanza ovvero con passeggero, bambini, etc.).

All'interno del progetto fu organizzato un percorso formativo per *"Specialisti di destinazioni turistiche accessibili"*, che fu frequentato da n. 10 persone con disabilità.

Altri output del progetto furono la realizzazione di una banca dati europea sull'accessibilità di strutture di interesse turistico e uno specifico Sito Web, che metteva a disposizione tutte le informazioni raccolte e periodicamente aggiornate sulle destinazioni turistiche europee accessibili, a cura di un partenariato di progetto, che comprendeva altri 8 Paesi europei, oltre l'Italia.

Il progetto nacque dalle idealità di un gruppo di persone già operative nel mondo del sociale e esperte di cooperazione sociale. Si voleva lanciare un messaggio chiaro e incontrovertibile sulla possibilità di un reale inserimento lavorativo, e non solo, della persona con disabilità basato sulla conoscenza della sua disabilità e da qui, determinando e strutturando quel tipo di attività, che permettesse l'utilizzo migliore delle sue capacità.

Alla data di costituzione, il 16 Dicembre 1997, la compagine sociale era formata da n. 19 soci di cui n. 10 con disabilità.

La Cooperativa comincia a svolgere le proprie attività, concentrandosi su cinque aree strategiche, che hanno caratterizzato nel tempo la propria *vision* e la propria *mission*:

- Consulenza per la disabilità
- Turismo, mobilità e tempo libero senza barriere
- Formazione e Rapporti Internazionali
- Progettare per Tutti
- Informatica

Tra i principali avvenimenti della storia imprenditoriale di TANDEM si ricordano i seguenti:

- a) **1997** - partecipazione per conto del *Comitato Roma 2004* alla stesura del **Dossier Paralimpiadi** per la candidatura di Roma nel 2004 al C.I.O. con l'illustrazione dei temi della ricettività della città di Roma e le condizioni di accesso nel previsto nuovo Villaggio Olimpico
- b) **1997** - per il Comune di Roma, servizio di visite guidate a Monumenti, Musei e Parchi della città di Roma destinato a persone con disabilità

- c) **1997** - per il Comune di Roma, aggiornamento e ristampa della **Guida "Roma Accessibile"** in quattro lingue". Il progetto ha riguardato l'aggiornamento di una analoga Guida edita nel 1994 con l'aggiunta di informazioni sull'accessibilità delle strutture di interesse per il Giubileo. La Guida è stata realizzata e stampata in 5000 copie
- d) **Settembre 1998** - organizzazione per conto dell'Assessorato alle Politiche per la Salute del Comune di Roma del **Convegno di Psichiatria "Tutti in gioco"** - presso l'Università degli Studi "La Sapienza" di Roma
- e) **1998** - **su incarico dell'Azienda Tranviaria ATAC di Roma**, in collaborazione con la Facoltà di Ingegneria dell'Università Tor Vergata di Roma – Facoltà di Ingegneria Civile, ESRI Italia, BEST Engineering, MAIOR, ha messo a punto la **metodologia di rilevazione dell'accessibilità dei percorsi pedonali e urbani per informare gli utenti con disabilità sulla raggiungibilità dei punti di fermata accessibili dei mezzi di trasporto pubblico**.
- f) **maggio 1999** - organizzazione per conto dell'Assessorato alle Politiche per la Salute del Comune di Roma del **Convegno internazionale di Psichiatria "L'obbligo di prendersi cura"** - presso Sala Lancisi Ospedale S. Spirito di Roma
- g) **maggio 2000** - organizzazione per conto dell'Ufficio Speciale per la Sicurezza Urbana del Comune di Roma del **Seminario Europeo "Sicurezza urbana nelle capitali Europee"** - presso Residenza Santa Maria (ex Ospedale Psichiatrico di Roma), fornendo l'assistenza convegnistica e i servizi di interpretariato.
- h) **aprile 2002** – organizzazione, in collaborazione con il Comune di Roma, il Segretariato Sociale RAI, la fondazione Santa Lucia, la LEDHA, l'Associazione Nazionale Sociologi, **Seminario "Il Cinema racconta la diversità"** - su come la *diversità* possa raccontarsi, essere sperimentata e raffigurata attraverso il linguaggio cinematografico - alla quale hanno preso parte gli attori Giancarlo Giannini, Giulio Scarpati e Giuliana De Sio - presso Sala degli Arazzi della sede RAI di Viale Mazzini.



Da marzo 2000 al 30 settembre 2013 - TANDEM ha realizzato, in ATI con la Cooperativa Sociale Integrata Capodarco, promosso dal Comune di Roma - Assessorato alle Politiche Sociali, il **progetto "Roma per Tutti"**, finalizzato alla gestione di uno **Sportello informativo per il turismo delle persone con bisogni speciali riguardante la città di Roma**. Il Servizio era già operativo con continuità dal 1996, quando furono messe a sistema una serie di attività che il Co.In. Cooperative Integrate aveva in precedenza sviluppato sul territorio di Roma, grazie al finanziamento dell'Amministrazione Comunale.

La storia del **Servizio "Roma per Tutti"** è paradigmatica della modalità di realizzazione dei percorsi di inserimento lavorativo di persone con disabilità in Servizi di utilità pubblica da parte della Cooperativa: affinché il posto di lavoro non fosse fittizio e ridotto a semplice "laboratorio protetto", la scelta di TANDEM è stata sempre quella di coniugare le opportunità lavorative e/o di formazione *on the job* alla realizzazione di concreti e reali Servizi alla Comunità e al Territorio. La dotazione del personale alle rispettive aree del **Servizio "Roma per Tutti"**, nei vari anni, è sempre avvenuta (come avviene tuttora in tutte le attività, secondo un modello sperimentale sperimentato e consolidato nel tempo) in modo non rigidamente schematico, in maniera da poter contare su operatori polivalenti in grado di svolgere diverse funzioni all'interno dell'Ufficio, tenendo però presente le capacità professionali dei singoli, le esigenze specifiche del Servizio, la valorizzazione delle capacità residue degli operatori con disabilità. Ciò è stato reso possibile grazie alle esperienze già maturate in precedenza dai singoli soci nel campo del Servizio e, nello stesso tempo, ha favorito nel tempo, sul piano delle motivazioni, il raggiungimento di qualifiche professionali superiori, garantendo anche una migliore distribuzione delle forze.

A tal fine, va rilevato che i lavoratori con disabilità sono stati impiegati nelle attività con orari ridotti, in maniera da permettere loro la partecipazione ad attività formative nel campo specifico del turismo, attività di aggiornamento e altre attività lavorative connesse allo specifico settore di intervento.

Sono state, inoltre, sviluppate attività di supporto all'inserimento lavorativo con operatori sociali, con psicologhe del lavoro, con esperti nell'organizzazione delle risorse umane e nell'adeguamento del posto di lavoro.

In tal senso, il **Servizio "Roma per Tutti"** è divenuto, oltre che riferimento costante e puntuale per la cittadinanza, luogo ed occasione di formazione, confronto ed aggiornamento per gli operatori impegnati, laboratorio di sviluppo di competenze superiori, la cui acquisizione ha consentito loro di migliorare il proprio inserimento lavorativo con mansioni di responsabilità. In particolare, alcuni degli operatori con disabilità impegnati nel **progetto "Roma per tutti"** hanno sviluppato competenze nei settori dell'informatica, del turismo e dei call-center, tali da divenire essi stessi formatori di nuovi lavoratori in entrata nei servizi di call-center.

Le attività del progetto sono state indirizzate ad assicurare nella città di Roma il consolidamento ed il funzionamento di un **Centro-Servizi per la mobilità ed il turismo delle persone con disabilità**.

Tali attività erano state progettate in relazione al Documento di linee guida per l'attuazione del *programma "Vacanze per tutti"* (1998/2000) nel testo approvato dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome (Decreto 10 marzo 1998 - Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento del Turismo).

I principali obiettivi ispiratori del *programma "Vacanze per tutti"* erano così individuati:

- a) sostegno e promozione del turismo in favore di soggetti a ridotte capacità motorie e sensoriali;
- b) promozione di misure per l'accoglienza, ospitalità e informazione del turista con ridotta capacità motoria e sensoriale, nonché di tutti i soggetti che in ragione del proprio status presentino particolari esigenze;
- c) sensibilizzazione dei cittadini ed in particolare degli operatori del settore turistico riguardo alle esigenze del turista portatore di esigenze speciali

Con tale Documento, la Conferenza si proponeva di ridurre le situazioni di disagio e di migliorare la qualità dell'offerta turistica, con particolare riguardo alle esigenze dei soggetti a ridotta capacità motoria e sensoriale e di altri turisti con bisogni speciali, con la realizzazione delle seguenti iniziative:

1. attivazione di servizi per l'informazione, l'accoglienza e l'ospitalità del turista con particolari esigenze;
2. individuazione e promozione di itinerari turistici accessibili;
3. ascolto telefonico del turista in difficoltà ed eventuale attivazione, soprattutto nelle aree a maggiore vocazione turistica, di speciali numeri verdi telefonici;
4. redazione in ciascuna Regione di un elenco di referenti per singole aree territoriali e per settori di utenza con relativi indirizzi, numeri telefonici ed orari di funzionamento;
5. realizzazione di campagne pubblicitarie mirate alla sensibilizzazione dell'opinione pubblica;
6. realizzazione di manuali di comportamento rivolti agli operatori del settore turistico relativi all'accoglienza delle varie tipologie di persone con disabilità;
7. realizzazione di guide modulari sui sistemi turistici accessibili;
8. realizzazione di centri informazione sull'accessibilità turistica situati in punti strategici del territorio

Il Servizio di sportello informativo per la mobilità turistica delle persone con disabilità era in funzione per cinque giorni alla settimana (dal lunedì al venerdì – esclusi festivi) dalle 9.00 alle 17.00. Lo Sportello forniva informazioni in più lingue, intervenendo in un'area che garantisce il *"Diritto all'Informazione"* delle persone con disabilità anche in tema di turismo e tempo libero.

Il progetto prevedeva anche un **Servizio di Visite Guidate con pulmini attrezzati per persone con disabilità** a Monumenti, Musei, Chiese e Basiliche, Parchi e aree archeologiche

Altra azione svolta nell'ambito del *progetto "Roma per tutti"* è stata un'attività di **animazione nelle Scuole dell'obbligo**.

Dal 30.06.2007 al 29.02.2012, il Servizio ha previsto anche una specifica attività denominata **"Roma per Tutti – Laboratorio delle diversità sul territorio"**, articolata in una serie di azioni di animazione nelle Scuole dell'obbligo (Elementari e Medie) di Roma sui temi della *diversità*, della disabilità, delle barriere architettoniche e culturali, dell'inclusione sociale, culturale e lavorativa. L'attività si è articolata in visite culturali con guida su sedia a ruote, al fine di individuare le barriere architettoniche esistenti e che pregiudicano la fruizione delle persone con disabilità, a cui sono seguiti studi di progettazione e proposte di recupero e valorizzazione dei patrimoni archeologici-architettonici-paesaggistici non accessibili alle persone con disabilità. In particolare, gli alunni delle Classi scolastiche sono stati coinvolti nell'intero ciclo di ripresa, montaggio e produzione di video inerenti barriere architettoniche, barriere culturali e *diversità*.



Il percorso didattico proposto ha inteso offrire agli alunni momenti di riflessione sul legame tra il turismo, il tempo libero, la cultura, il lavoro e le barriere architettoniche, attraverso l'accostamento alla "diversità"; la "sperimentazione" di itinerari turistici; la ricerca di strumenti per creare "spazi per tutti"; la proposta di idee per una reale e concreta integrazione sociale. L'attività ha coinvolto, nel periodo 30.06.2007- 29.02.2012, circa **800 alunni** inseriti in **32 Classi** scolastiche, per un totale di **oltre 200 incontri** complessivi. Tale attività ha portato, in particolare, alla realizzazione di n. 13 Video da parte delle Classi di Scuola Media e di n. 11 Video da parte delle Classi di Scuola Elementare. I materiali elaborati sono confluiti in Mostre finali/Eventi pubblici di presentazione dell'iniziativa e proiezione dei video realizzati.



Dal 2000 a febbraio 2015, la Cooperativa ha partecipato con proprio personale alle attività previste dal **"Presidio del Lazio – Centro Servizi per l'autonomia e le diverse abilità"**, finanziato dalla Regione Lazio - Assessorato alle Politiche Sociali.

Il progetto ha previsto anche la gestione di un **"Numero Verde" di informazione sul turismo accessibile, sui servizi socio-sanitari e sulle leggi ed opportunità per una Vita Indipendente delle persone con bisogni speciali**. Altresì, la Cooperativa è stata coinvolta nella realizzazione dell'azione progettuale denominata **"Iniziativa di integrazione sociale"**, che si è articolata in azioni di animazione territoriale e di sostegno alle reti territoriali del Terzo Settore per la divulgazione delle esperienze, attraverso convegni ed eventi specifici sui vari territori provinciali, la predisposizione di contenuti specifici e di un albero per l'attivazione di una piattaforma di web tv, con messa in onda quotidiana per diversi mesi di trasmissioni dedicate alle buone prassi socio-culturali dei territori laziali.



IL CONTACT CENTER INTEGRATO PER LA DISABILITÀ

La principale attività della Cooperativa, che ha sostenuto economicamente e finanziariamente il reddito di soci lavoratori e dipendenti, è stata quella del *Contact Center Integrato SuperAbile INAIL*.

SuperAbile Inail è un ecosistema accessibile a 360° dedicato alla disabilità, che la Cooperativa (dal 2000 al 2016 come soggetto esecutore per conto del capofila del RTI di gestione della commessa Consorzio Sociale COIN – e **dal 2017 al 30 novembre 2022** come capofila di un nuovo RTI con *Agenzia Redattore Sociale*) ha contribuito con le proprie idee, le proprie proposte e l'eccellenza dell'impegno lavorativo a sviluppare e consolidare, esempio unico nel panorama italiano ed internazionale di Servizio di ascolto, accompagnamento, informazione, consulenza e prossimità per le persone con disabilità, le famiglie, gli addetti ai lavori, in un'ottica di inclusione socio-culturale, che recepisce appieno le indicazioni della **Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità** e il principio di **"tutela globale integrata"** (derivato da ICF) dell'INAIL nell'approccio alla tutela e alla cura della persona infortunata sul lavoro.

INAIL avviò nel 2000 la sperimentazione di un nuovo *Servizio di call center per l'informazione e la consulenza sulla disabilità*, denominato **SuperAbile**.

Si è trattata di un'esperienza straordinaria, che ha permesso nel tempo di migliorare sia la qualità che la quantità dei servizi forniti, portando **SuperAbile**, ad oltre 20 anni di distanza, ad essere un irrinunciabile strumento di informazione e comunicazione a livello nazionale sul tema della disabilità.

Dal 2006, il *Servizio* ha assunto la veste di **Contact Center Integrato SuperAbile**

Attualmente, il **Contact Center Integrato SuperAbile** si articola secondo più filoni paralleli e trasversali tra loro:

- ✓ **Numero Verde 800.810.810**
- ✓ **Portale www.superabile.it**
- ✓ **Rivista *SuperAbile Magazine***
- ✓ **azioni di disseminazione e animazione del Territorio**



Il **Call-Center SuperAbile** è un servizio telefonico, che non si limita a dare risposte *veloci* alla domanda dell'utente, ma, attraverso un colloquio con tempi medio-lunghi, si cerca di far sviscerare all'utente il suo *effettivo bisogno*, spesso non espresso completamente ovvero nascosto dietro una domanda malposta.

BILANCIO SOCIALE 2023

Gli operatori del **Numero Verde 800.810.810** – nella gestione della Cooperativa fino al 30.11.2022 - erano in gran parte persone con disabilità e, in quanto tali, hanno spesso avuto a che fare con analoghe situazioni, incontrando spesso analoghi problemi nel rapporto con la Pubblica Amministrazione e con il privato sociale. Pertanto, erano in grado di accompagnare in un percorso adeguato gli utenti. L'INAIL, d'altra parte, non ha mai chiesto di rispondere "in fretta" all'utente, ma ha quasi imposto al *Servizio* di utilizzare appieno il **tempo dell'ascolto**.

Il *team* di personale del **Call-Center SuperAbile** – nella gestione della Cooperativa fino al 30.11.2022 - era costituito da persone qualificate nel fornire "*consulenza alla pari*", capacità di consultazione delle principali banche dati inerenti la disabilità e aggiornamento dei *data base* realizzati con un'attività incessante di ricerca nel campo della disabilità. L'affiatamento, il reciproco supporto, la capacità di lavorare per un obiettivo comune degli operatori sono affiancate dal possesso di competenze specifiche ottenute attraverso una intensa formazione in aula sulle varie tematiche:

- Ausili, riabilitazione e supporti tecnologici
- Automobilità
- Inserimento/Reinserimento al lavoro
- Barriere architettoniche e domotica
- Normativa
- Viaggi, sport e tempo libero
- Scuola e Formazione
- Previdenza e Assistenza
- INAIL

Le medesime tematiche erano oggetto di una formazione continua, *on the job*, degli operatori e degli esperti di Aree tematiche, di Seminari e aggiornamenti. Il *team* al suo interno aveva, inoltre, la capacità di fornire informazioni, consulenza e risposte all'utenza in lingua inglese, francese, tedesca, spagnola, rumena, russa, arabo e cinese.

Il **Call-Center SuperAbile** – nella gestione della Cooperativa fino al 30.11.2022 - era in grado di gestire il servizio in termini di appropriatezza, efficacia ed efficienza, facilitando la gestione delle risposte e garantendo il controllo delle informazioni.

Il **Portale SuperAbile** – nella gestione della Cooperativa fino al 30.11.2022 - era conforme ai requisiti di accessibilità e usabilità previsti dalla legge. Pertanto, tutte le pagine del Sito erano navigabili e fruibili nei contenuti agli utenti con disabilità sensoriali, motorie e cognitive.

Sempre in linea con notizie in materia di disabilità, anteprime di lavori parlamentari e di buone prassi, banche dati, schede informative e di approfondimento, il Portale era molto visitato non solo dagli "addetti ai lavori", ma da chiunque utilizzasse quotidianamente Internet come opportunità di informazione e comunicazione esterna.

L'**INAIL** ha puntato su 3 concetti fondamentali e fondanti per l'integrazione e l'inclusione sociale:

- **informazione**
- **accessibilità**
- **partecipazione**

SuperAbile – nella gestione della Cooperativa fino al 30.11.2022 - proponeva una informazione concreta, attendibile e verificata quotidianamente e la erogava all'utente in modalità di **consulenza "alla pari", ascolto ed accompagnamento**.

SuperAbile – nella gestione della Cooperativa fino al 30.11.2022 - proponeva un **Call-Center accessibile a tutti**, a cui si poteva accedere tramite operatore, fax, DTS, e-mail; un **Call-Center** che poteva rispondere anche in varie lingue straniere; un **Call-Center** che accoglieva il bisogno e cercava insieme all'utente di elaborarlo e costruire insieme il percorso per la risoluzione della domanda.

L'informazione e l'accessibilità garantiscono la partecipazione, che diviene vera ed effettiva lì dove si crea un reale confronto/scambio con tutte le *diversità*, senza la tentazione di relegare la disabilità in uno spazio solo per gli "addetti ai lavori": la proposta "culturale" di **SuperAbile** è in ciò.

SuperAbile – nella gestione della Cooperativa fino al 30.11.2022 - intendeva fornire **informazione, orientamento ed accompagnamento** alla risoluzione di problematiche emergenti, ma intendeva soprattutto **"fare cultura della diversità"**, perché accanto al miglioramento nell'erogazione dei Servizi (efficienza/efficacia), si garantisse a tutti i cittadini (comprese le persone con disabilità) opportunità di partecipazione alla vita collettiva, alla discussione politica e alla cittadinanza attiva.

Il **Contact Center Integrato SuperAbile** – nella gestione della Cooperativa fino al 30.11.2022 - si è consolidato definitivamente come **"Laboratorio permanente delle diversità sul territorio"**, con l'obiettivo di attivare un sistema integrato di intervento sui vari territori, informale, rispettoso delle identità di ognuno, disponibile al dialogo e attento a valorizzare la **"diversità"** come aspetto innovativo del sistema, come variabile creativa nella risoluzione delle problematiche sociali-culturali e strutturali del territorio. Un **Laboratorio** per promuovere percorsi, per valorizzare le *diversità* e **garantire diritti di cittadinanza**.



Il progetto **"A.D. Arte – L'informazione. Un sistema informativo per la qualità della fruizione dei Beni Culturali da parte di persone con esigenze specifiche"** è stato promosso dal *Ministero per i Beni e le Attività Culturali* (ora MIC *Ministero della Cultura*) e realizzato nell'ambito delle iniziative della *Direzione Generale per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale* (ora nella *Direzione Generale Musei*), sulla base di una proposta della Cooperativa approvata nel 2007 e poi avviata nel febbraio del 2010, con successivi aggiornamenti e implementazioni fino al 2019.

Il progetto è scaturito dal sempre maggiore riconoscimento della centralità del fruitore che sta modificando le iniziative e gli ambiti di intervento della Amministrazione Pubblica nel rapporto

tra bene culturale e pubblico, volto all'innalzamento del livello di gradimento dei servizi proposti. Per la realizzazione del progetto, la Cooperativa si è avvalsa della consulenza di un prestigioso gruppo di esperti selezionati tra varie Associazioni di settore, che rappresentano condizioni diverse di disabilità, come pure di un Osservatorio europeo.

La **valorizzazione**, come definita dal **Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio**, si riferisce infatti a tutte le attività dirette a promuovere la conoscenza del patrimonio culturale e ad assicurare le migliori condizioni di utilizzazione e fruizione pubblica del patrimonio.

L'**Atto di Indirizzo del 2001**, al riguardo, considerava come requisito preliminare ad ogni altro la raggiungibilità del bene culturale, attraverso l'analisi dei percorsi, come pure le condizioni dell'accesso. In particolare l'accessibilità fisica e culturale appaiono requisiti rilevanti per rendere pienamente fruibili i siti culturali ad una ampia fascia di pubblico, che può presentare condizioni di disabilità temporanee o permanenti.

L'abbattimento delle barriere architettoniche ha rappresentato, infatti, negli ultimi anni uno degli interventi di maggiore spessore messo a frutto dal *Ministero della Cultura*, anche attraverso l'istituzione di una Commissione Ministeriale che nel 2008 ha pubblicato le **linee guida per il superamento delle barriere architettoniche nei luoghi di interesse culturale**.

Il bene culturale, infatti, è oggi chiamato dalla Collettività a rispondere costantemente delle proprie finalità. Non è più sufficiente - com'era tradizione - limitarsi ad esporre. L'impegno è riuscire a comunicare adeguatamente, essere al servizio dell'utenza e provvedere ad identificare e a soddisfare i bisogni espressi dai fruitori, specie laddove vi siano esigenze specifiche. Diventa prioritario cioè definire ed esplicitare una capillare "politica dei pubblici".

Attraverso il percorso progettuale proposto, è stato definito un **sistema integrato interamente accessibile a tutti**, in grado di fornire un supporto informativo a persone con esigenze specifiche lungo tutto il processo di fruizione dei beni culturali nei principali luoghi della cultura statali italiani aperti al pubblico.

Il target di riferimento, le "persone con esigenze specifiche", si basa sul fatto che le necessità che si possono presentare sono molto diversificate in considerazione delle condizioni individuali, dell'età o di specifici momenti della vita di ciascuno di noi.

Tenendo conto di tutti i diversi fattori che possono limitare la possibilità di visitare i siti culturali statali italiani, si è rilevato che gli utenti interessati dal progetto spesso non affrontano spostamenti per visitare il patrimonio nazionale, soprattutto perché i sistemi di informazione e di comunicazione attualmente disponibili non consentono loro di accertarsi sull'effettiva accessibilità di strutture e servizi lungo l'intero processo di fruizione. Processo che inizia con la prenotazione, il trasferimento, i servizi in loco e si conclude con l'effettiva percezione e godibilità del patrimonio. I modelli di comportamento e la propensione all'esperienza culturale dei pubblici con esigenze specifiche, infatti, non sono dissimili da quelli di altri segmenti di visitatori già abituati a muoversi: si viaggia in compagnia della propria famiglia, di amici, di accompagnatori, con un significativo effetto moltiplicatore; è quindi evidente che gli istituti in grado di garantire adeguati livelli di fruibilità ed una capacità di servizio rispondente alle attese dell'utenza dovranno fornire un significativo apporto informativo.

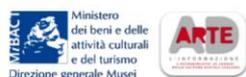
La "godibilità" dei Beni Culturali da parte di persone con esigenze specifiche necessita, infatti di tutta una serie di opportunità di accesso, intese in senso lato, che permettano a tutti di scegliere, decidere ed organizzarsi in totale autonomia.

Obiettivo del progetto è stato quindi quello di concepire e realizzare **un sistema di analisi e rilevazione delle condizioni di accessibilità di siti culturali statali italiani**, che permettesse la messa in rete sul sito istituzionale del Ministero di un sistema informativo di elevata efficienza ed efficacia atto a garantire, attraverso l'adozione di una metodologia condivisa, la completa affidabilità del dato che sarà reso disponibile al pubblico.

Nell'ambito del progetto è stato anche realizzato un corso di **formazione-informazione rivolto ai dipendenti dell'Amministrazione**, erogato in modalità FAD su piattaforma moodle del MiBACT, costituito da **22 moduli didattici su temi legislativi e tecnici inerenti l'accessibilità al patrimonio culturale**.

A.D. Arte mira a mettere in rete le schede di musei e aree archeologiche statali, aperti al pubblico, ed è supportato anche da planimetrie parlanti, che consentono una facile "lettura" dei luoghi interessati dal progetto.

Le schede di accessibilità dei primi 150 luoghi sono consultabili in italiano e in inglese sul sito www.accessibilitamusei.beniculturali.it



A.D. Arte

Benvenuti nel portale del Progetto **A.D.Arte l'informazione** finanziato dal Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo realizzato da Tandem società cooperativa sociale integrata con il coordinamento della Direzione generale Musei.

Il progetto fornisce una risposta di qualità alle esigenze di quanti visitatori, studiosi, esperti vogliono avvicinarsi al patrimonio culturale italiano avendo informazioni, certe e verificate, sulle reali condizioni di accessibilità ai musei ed alle aree archeologiche statali aperti al pubblico.

Per accedere alle informazioni sulla caratteristiche di accessibilità dei musei e delle aree archeologiche hai due modalità.

- Puoi entrare nella sezione **Elenco Luoghi** e vedere tutti i luoghi rilevati:
 1. accedi al dettaglio e leggi la nota descrittiva dell'accessibilità del luogo;
 2. visualizza i dettagli informativi su tutte le attività ed i servizi disponibili;
 3. accedi alla planimetria interattiva con indicati tutti gli elementi dei quali è possibile avere informazioni;
 4. accedi al dettaglio dell'elemento.
- Puoi cercare la struttura di tuo interesse attraverso questo percorso:
 1. accedi alla sezione di Ricerca dei Luoghi della Cultura del sito del MIC ed avvia la ricerca dello specifico Luogo della Cultura;
 2. accedi al Luogo della Cultura che, se ha utilizzato la metodologia informativa del progetto, conterrà la sezione di approfondimento raggiungibile dal logo del Progetto;
 3. accedi al dettaglio e leggi la nota descrittiva dell'accessibilità del luogo;
 4. visualizza i dettagli informativi su tutte le attività ed i servizi disponibili;
 5. accedi alla planimetria interattiva con indicati tutti gli elementi dei quali è possibile avere informazioni;
 6. accedi al dettaglio dell'elemento.

Nell'ambito della progettazione comunitaria e gestione di progetti europei, fin dalla sua fondazione la Cooperativa ha mantenuto la sua vocazione comunitaria (che aveva dato luogo anche alla sua costituzione), consolidando la propria presenza nei principali network europei ed italiani in tema di **turismo accessibile**, attraverso la partecipazione a specifiche iniziative promosse da partner, lo scambio ed il confronto su tematiche specifiche, la predisposizione e/o l'adesione a nuove iniziative a carattere europeo. In tal senso, la vocazione iniziale alla base della creazione della Cooperativa stessa è stata confermata nello spirito e nella specifica intrapresa sociale.

La Cooperativa fa parte di **Cooprout** – *European Route of Cooperative Culture*, una importante rete europea utile per lo scambio ed il partenariato europeo su cultura e turismo.

Inoltre, collabora con **AITR Associazione Italiana Turismo Responsabile**. Inoltre, dal 2008 al 2017 è stata socio effettivo e membro del consiglio di amministrazione di **ENAT European Network for Accessible Tourism**, con la presidenza nel 2013.

I più recenti progetti con il finanziamento dell'Unione Europea – conclusi entro il 2018 – che la Cooperativa ha realizzato sono i seguenti:

- a) **APP TOUR YOU**, finanziato dal *programma Erasmus plus* (KA2, partenariati strategici per l'educazione e la formazione professionale), si è proposto di qualificare gli operatori del turismo attraverso la progettazione e lo sviluppo di una serie di strumenti formativi incentrati sui temi dell'accessibilità ed indirizzati principalmente alle piccole e medie imprese turistiche.
- b) **ELEVATOR**, finanziato dal *programma Erasmus plus* (KA2, partenariati strategici per l'educazione e la formazione professionale), per lo scambio di buone pratiche in materia di educazione degli operatori turistici, in particolare le guide turistiche, per il turismo accessibile e lo sviluppo e la diffusione di tre strumenti formativi innovativi.
- c) **ALL**, finanziato dalla *Commissione Europea* (EASME, COSME, Supporting Competitive and Sustainable Growth in the Tourism Sector), ha avuto come obiettivo la creazione e la promozione di un prodotto turistico accessibile transnazionale sulla base di un patrimonio comune europeo rappresentato dal popolo dei Longobardi, che, nella loro migrazione dal nord al sud dell'Europa, ha svolto un ruolo importante nello sviluppo spirituale e culturale dell'Europa nel suo passaggio dal classicismo al Medioevo. Il progetto ha sviluppato, nelle destinazioni campione selezionate in Italia e Slovenia (dove i Longobardi lasciarono più testimonianze della loro cultura) e con il coinvolgimento delle autorità pubbliche locali e le piccole e medie imprese, un'offerta turistica in cui l'accessibilità sia integrata in tutti i segmenti della filiera.
- d) **ATTIMO**, finanziato dalla *Commissione Europea* (EASME, COSME, Supporting Competitive and Sustainable Growth in the Tourism Sector), combina il concetto di attività all'aria aperta per tutti e di turismo culturale. A questo scopo, il progetto ha sviluppato itinerari culturali e per il tempo libero, concentrandosi su accessibilità e intermodalità, sulla base di una offerta turistica esistente in Veneto nella zona dei Colli Berici, in Italia, e nella regione meridionale e occidentale della Stiria, in Austria, combinando percorsi all'aperto e piste ciclabili. L'idea del progetto è stato quello di rafforzare la cooperazione tra imprenditori turistici (soprattutto PMI) del territorio, attraverso la sensibilizzazione in materia di accessibilità come strumento per lo sviluppo del business e nello sviluppo di un modello di turismo transnazionale basato sui concetti di intermodalità; dando ai turisti la possibilità di scegliere i servizi offerti e gli itinerari in base alle loro specifiche esigenze.
- e) **CareVET**, finanziato dal *programma Erasmus plus* (KA2, partenariati strategici per l'educazione e la formazione professionale), ha avuto come obiettivo principale quello di estendere l'offerta di apprendimento di alta qualità, offrendo un curriculum moderno e di avanguardia nel campo dell'assisted living, che tenga conto dei più recenti sviluppi tecnologici nel campo dell'assisted living, così come competenze di role-play e self advocacy da parte degli operatori di assistenza



Alla fine del 2019, è stato firmato un nuovo Contratto con un nuovo partenariato, con capofila un partner greco e che ha coinvolto la Cooperativa **dal 01.01.2020**.

Il **progetto DDSKILLS** doveva concludersi al 31.12.2022, ma è stato prorogato dalla Commissione Europea **al 30.06.2023**, al fine di recuperare azioni e attività che non è stato possibile svolgere a causa della pandemia.

Il **progetto DDSKILLS** ha inteso sviluppare corsi di formazione per le competenze digitali dei *caregiver* professionali, in modo che possano fare un uso migliore delle nuove tecnologie e supportare le persone con disabilità nell'uso di tali tecnologie. Il rapido progresso tecnologico degli ultimi decenni ha innescato un notevole progresso nell'utilizzo della tecnologia per scopi assistenziali e formativi. Poiché la vera inclusività e il processo di deistituzionalizzazione riguardano tutti i professionisti coinvolti nella cura delle persone con disabilità, dai livelli più bassi a quelli più alti, cresce la necessità di integrare le competenze esistenti, con nuovi approcci e competenze digitali, in grado di affrontare queste nuove sfide.

Il **progetto DDSKILLS** ha inteso sviluppare un'alleanza per lo sviluppo di un nuovo e aggiornato curriculum formativo per rispondere alle esigenze dei beneficiari dei servizi di cura e sfruttare adeguatamente le nuove opportunità offerte dalle tecnologie.

Il capofila del progetto **"To Ergastiri"** è un'organizzazione senza scopo di lucro, che mira a favorire l'inclusione sociale e il benessere generale degli adulti con disabilità di apprendimento.

Il progetto è stato realizzato con un ampio partenariato internazionale di alto livello:

- ✓ **Federation of European Social Employers** (Social Employers)
che rappresenta i datori di lavoro nel campo dei servizi sociali a livello europeo. La Federazione conta 26 membri in 16 Paesi europei che insieme impiegano diversi milioni di dipendenti.
- ✓ **EASPD – European Association of Service Providers for Persons with Disabilities**
un'ampia rete europea con 160 membri, che rappresentano circa 17.000 servizi in tutta Europa e in tutte le disabilità. L'obiettivo principale di EASPD è promuovere l'equalizzazione delle opportunità per le persone con disabilità attraverso sistemi di servizi efficaci e di alta qualità. Il lavoro dell'Organizzazione si basa su tre pilastri interconnessi di Impatto (Politica Europea), Innovazione (Ricerca e Sviluppo e implementazione di progetti internazionali) e Informazione (per i membri).

✓ **M.M.C Management Center Ltd**

fondata nel 2002, fornisce corsi di formazione per l'apprendimento degli adulti e per l'IFP. Il dipartimento di formazione utilizza strumenti specializzati per l'implementazione dell'analisi dei fabbisogni formativi di diversi gruppi target e per la valutazione dei risultati della formazione.

✓ **Omega Technology**

è un'azienda di provider IT, fondata nel 1985, esperta e ben nota in Grecia. La Società serve Enti pubblici, Imprese e altre Organizzazioni greche con tecnologia e servizi resi possibili dai suoi 34 anni di esperienza. Le sue soluzioni includono e-learning, applicazioni di realtà virtuale, soluzioni di vita assistita, applicazioni su misura per persone con disabilità, nonché applicazioni di e-commerce, documenti e sistemi di gestione della conoscenza.

✓ **SenseWorks**

è una nuova azienda startup, che offre soluzioni innovative per il mercato delle applicazioni di monitoraggio intelligente. L'azienda si sta concentrando sulle esigenze degli utenti, che non sono ancora integrate nei nuovi prodotti.

✓ **Fondazione Santa Lucia (FSL)**

è un Istituto per la Ricerca Scientifica e l'Assistenza Sanitaria (IRCCS), conferito dal Ministero della Salute a riconoscimento del suo costante impegno nelle attività cliniche, di ricerca e didattiche nel campo della riabilitazione neurologica e delle neuroscienze. Si caratterizza anche con un ospedale di fama nazionale per la riabilitazione neuromotoria e centro di ricerca e insegnamento.

✓ **Cyprus Certification Company (CCC)**

è un'organizzazione di certificazione di proprietà del Governo fondata nel 2001 e operante come società privata con il Governo come unico azionista.

✓ **JDC Jaunuoliu Dienos Centras (JDC) - Lituania**

è un'Istituzione di servizi sociali pubblica, con attività diurne per la disabilità fisica e intellettuale grave e moderata dei giovani di età superiore ai 18 anni.

Il qualificato partenariato era integrato da due Università statali:

✓ **Università di Scienze Applicate di Francoforte**

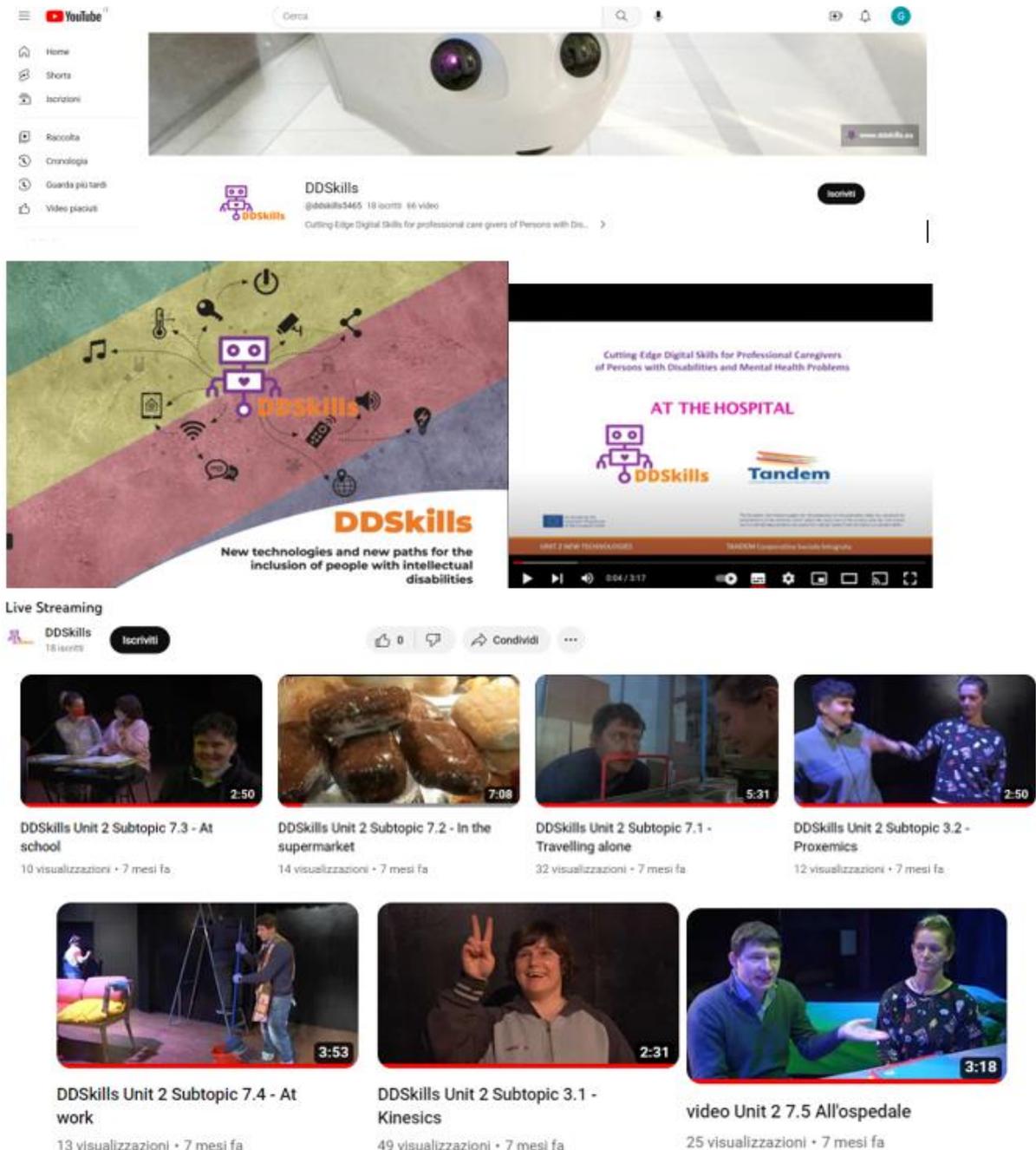
un'eccellenza tedesca dove la scienza e la ricerca sono supportate da una vasta gamma di laboratori, tra cui l'esposizione permanente e il centro di ricerca *"Independent Living Centre"*, che ha ricevuto il riconoscimento del *Premio nazionale dell'Assia per il design universale*.

✓ **Università Nazionale d'Irlanda Galway (NUIG)**

che è la sede dell'*Irish Centre for Autism and Neurodevelopmental Disabilities (ICAN)*, che è un centro di eccellenza dedicato alla ricerca per il miglioramento della vita delle persone con disturbi dello spettro autistico.

In particolare, la Cooperativa ha realizzato una serie di [n. 7 video destinati all'autoformazione degli operatori socio-sanitari dedicati alle buone prassi educative per le persone con disabilità intellettive e/o relazionali](#) – grazie anche alla collaborazione della Cooperativa Sociale Integrata MATRIOSKA - che sono ora pubblicati sul [Canale YouTube del progetto DDSkills](#), disponibili anche con i sottotitoli delle lingue dei partner del progetto.

L'intero percorso formativo transnazionale del **progetto DDSkills** è stato presentato a Roma il giorno **4 ottobre 2022** presso il **Teatro San Gaspare** di Roma, che è stato proposto anche in diretta streaming (link <https://www.youtube.com/channel/UCwTV0K0L2Q7WnocH9eVJL3g>). Successivamente all'evento, su richiesta del partenariato, è stato ri-editato il video della diretta streaming, con una post-produzione personalizzata, che è stata pubblicata sul *Canale YouTube del progetto*.



The image shows a screenshot of the DDSkills YouTube channel. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar is a video player showing a close-up of a white robot head with two large eyes. The channel name 'DDSkills' and handle '@ddskills3465' are visible. Below the channel name is a description: 'Cutting Edge Digital Skills for professional care givers of Persons with Dis...'. There are two video thumbnails displayed below the channel information. The first thumbnail is a colorful graphic with the text 'New technologies and new paths for the inclusion of people with intellectual disabilities'. The second thumbnail is a video player showing a presentation slide titled 'Cutting Edge Digital Skills for Professional Caregivers of Persons with Disabilities and Mental Health Problems' with the subtitle 'AT THE HOSPITAL'. Below the thumbnails is a 'Live Streaming' section with a 'DDSkills' channel icon and a 'Iscriviti' button. Below this is a grid of seven video thumbnails, each with a title and view count. The thumbnails are: 1. 'DDSkills Unit 2 Subtopic 7.3 - At school' (2:50, 10 visualizzazioni); 2. 'DDSkills Unit 2 Subtopic 7.2 - In the supermarket' (7:08, 14 visualizzazioni); 3. 'DDSkills Unit 2 Subtopic 7.1 - Travelling alone' (5:31, 32 visualizzazioni); 4. 'DDSkills Unit 2 Subtopic 3.2 - Proxemics' (2:50, 12 visualizzazioni); 5. 'DDSkills Unit 2 Subtopic 7.4 - At work' (3:53, 13 visualizzazioni); 6. 'DDSkills Unit 2 Subtopic 3.1 - Kinesics' (2:31, 49 visualizzazioni); 7. 'video Unit 2 7.5 All'ospedale' (3:18, 25 visualizzazioni).

Organizzazione e gestione Comunicazione – Consorzio Sociale COIN

Dal **4 Ottobre 2022 al 31 Gennaio 2023**, la Cooperativa – in sinergia con la Cooperativa Sociale Integrata MATRIOSKA - ha svolto attività di **Comunicazione e Marketing per il Consorzio Sociale COIN**, in un’ottica di rilancio e ristrutturazione del *Consorzio* dopo alcuni anni di blocco delle attività a causa di un’Interdittiva antimafia ricevuta a seguito dell’indagine denominata “*Mafia Capitale*” – da cui - dopo oltre 6 anni - il *Consorzio* è risultato totalmente estraneo, con Sentenza definitiva.

Al fine di recuperare un riposizionamento nell’ambito del Terzo Settore, il *Consorzio* ha aperto una *Call* destinata alle Cooperative consorziate per collaborare ad alcune azioni di rilancio individuate.

La Cooperativa si è offerta su alcune specifiche attività di Comunicazione, che le sono state affidate dal *Consorzio*.

In particolare, nel periodo contrattuale, la Cooperativa si è occupata di:

- a) Restyling dell’immagine del *Consorzio* attraverso la rivisitazione dell’attuale logo, che fosse in grado da inizio incarico di interpretare i cambiamenti del mercato e funzionale a rappresentare la realtà associativa e ai prodotti e servizi offerti.
Creazione di una rinnovata linea di presentazione della struttura consortile, che rappresentasse al meglio la *mission* e la nuova dimensione aziendale funzionale agli obiettivi societari e al potenziamento della rete di collegamenti
- b) Pubblicazione quotidiana sul Portale www.sociale.it - dal lunedì al venerdì - di rassegna stampa su buone prassi su disabilità
- c) Rilancio del Portale www.sociale.it e della comunicazione sui social network
- d) Animazione Sito Internet – come occasione di incontro tra diversità culturali, filosofiche, politiche e religiose, ma soprattutto per valorizzare positivamente anche l’handicap come storia personale e collettiva, nonché la persona con disabilità come *portatrice di cultura*, intendendo per “cultura” quel taglio specifico, che ciascuna persona ha sulla realtà (il modo di vedere e percepire il mondo) e che è determinato dalle proprie storie familiari, dai propri percorsi filosofici o religiosi, da una eventuale militanza politica oppure anche da una esperienza di disabilità e/o di disagio sociale.
- e) Organizzazione di eventi per comunicare la *mission* sui temi dello sviluppo, dell’integrazione e dell’impresa sociale

Vedi in particolare: Convegni sul Turismo Accessibile nei Comuni di Sambuci e Grottaferrata;
Concerto per la Pace a Roma con il gruppo *EasyPop*

Per il periodo in oggetto, oltre alle attività di gestione ordinaria del sito – produzione di contenuti redazionali e multimediali e gestione delle pagine e dei profili social associati - il contratto stipulato, in sintesi, ha previsto:

- Trasferimento del sito su nuovo hosting;
 - Aggiornamento e ottimizzazione del sito, delle pagine e dei profili social collegati;
- Raccolta dei prerequisiti e delle esigenze necessarie per la progettazione esecutiva:
 - Rebranding (nuovo logo, mission e vision);
 - Riprogettazione esecutiva dell'interfaccia e dell'esperienza utente;
 - Riprogettazione esecutiva dell'organizzazione dei contenuti e della loro navigazione;
 - Restyling grafico del sito;
 - Definizione della linea editoriale;
 - Stesura delle regole redazionali;
 - Social media strategy;
- Sviluppo, messa in produzione del nuovo sito in base alle attività di progettazione esecutiva svolte;
- Search engine optimization;

Trasferimento del sito esistente sul nuovo hosting

Come richiesto dal Committente, nel corso della prima settimana di attività, il Sito è stato trasferito dall'hosting in dismissione ad uno nuovo.

L'hosting acquistato per l'occasione, come concordato con il committente, è Hosting Wordpress Gestito Premium del provider Aruba.it, che è ottimizzato per il CMS Wordpress ed offre spazio di staging e email illimitate.

L'attività ha comportato:

- Back-up dell'hosting esistente e relativi test di controllo;
- Dump del database esistente e relativi test di controllo;
- Installazione e test del vecchio sito su nuovo hosting;
 - Pubblicazione del vecchio sito;
- Correzione ed ottimizzazione del sito;
- Attivazione dello staging;
 - Installazione del sito sullo staging;
 - Aggiornamento del CMS, del tema e dei plugin;
 - Installazione e ottimizzazione del nuovo tema sullo staging;
- Creazione e impostazione delle caselle di email per i redattori e per i servizi del sito (webmaster, postmaster, info, redazione)

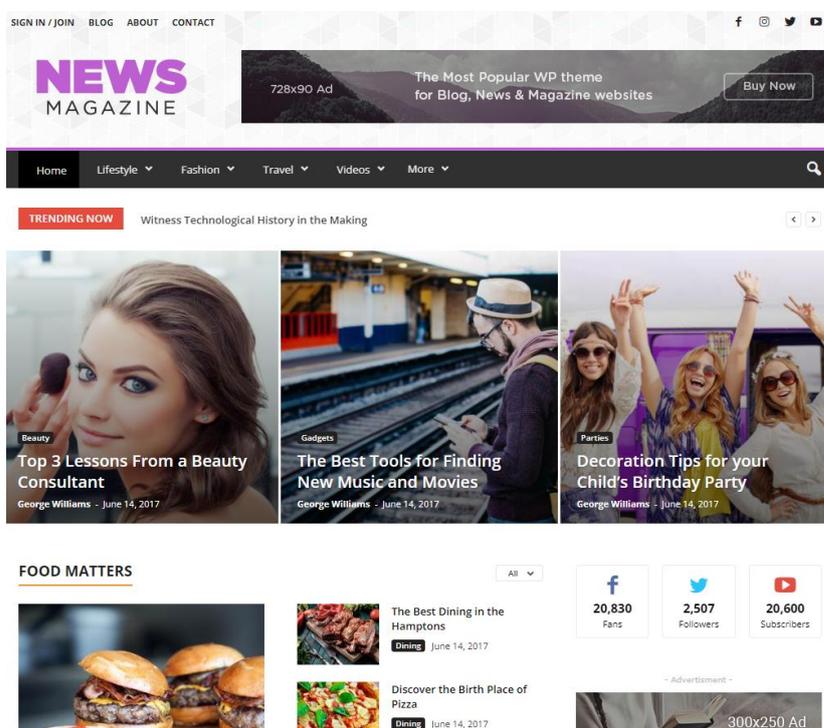
Si precisa che il nuovo tema si è reso necessario perché il precedente, risalente al 2013, non veniva più aggiornato dagli sviluppatori e risultava quindi esposto a problemi di sicurezza, stabilità e continuità tali da impedire l'aggiornamento del CMS e moltiplicare così rischi per il sicuro e corretto funzionamento del sito.

D'accordo con il committente, si è deciso di acquistare il tema NewsMag di tagDiv, progettato per prodotti editoriali on line e utilizzato da centinaia di migliaia di siti nel mondo, tra cui organizzazioni internazionali, aziende e testate on line, con un successo tale da ricevere numerosi riconoscimenti dal mondo dello sviluppo web.

Con l'installazione del nuovo tema, mentre rimaneva on-line il vecchio sito in pubblicazione e l'attività redazionale che non si è mai interrotta fin dall'inizio della Commessa, il nuovo sito era quindi pronto per essere sviluppato sullo staging, in base alla raccolta delle esigenze e dei requisiti del committente e alle relative attività di progettazione esecutiva. Questa fase, insieme ai necessari test e collaudi, ha richiesto circa una settimana di attività, inclusi i test.

Regole redazionali

Si provveduto a creare delle regole editoriali per la pubblicazione degli articoli, anche in funzione Seo e Copy Seo. In particolare, si è stabilita la lunghezza minima dei titoli (in numero di caratteri), dei testi (in numero di parole), dei riassunti (in numero di caratteri), lunghezza dei riassunti (in numero di caratteri), la titolazione e la lunghezza massima dei paragrafi del corpo del testo (in numero di parole), l'uso delle enfasi (maiuscolo, maiuscoletto, grassetto, corsivo, sottolineato), uso delle parole chiave e utilizzo delle immagini e di contenuti multimediali correlati al testo. Inoltre, in relazione all'accessibilità, sono state create regole per la formazione di descrizioni testuali di elementi grafici (didascalie, descrizioni, titolazioni e testi alternativi) e multimediali (sottotitolazione). È utile osservare che le regole redazionali non impattano positivamente solo sulla pertinenza dei testi in relazione all'ottimizzazione dei contenuti per i motori di ricerca per avere una migliore visualizzazione in relazione alle parole chiave nel ranking dei contenuti restituiti nelle serp, ma anche, e soprattutto sulla leggibilità complessiva dei contenuti e sull'usabilità (esperienza utente) e sull'accessibilità del sito.



Linea editoriale

La linea editoriale è stata definita in collaborazione con il Committente per individuare i temi e gli argomenti oggetto dell'attività di produzione editoriale.

Essa riflette, nella sostanza, le voci di menu e le categorie individuate e stabilisce, in base alle priorità di contesto, soprattutto territoriale (il sito punta a riscuotere rilevanza a livello regionale nelle tematiche scelte) per ottenere i migliori risultati possibili i termini di pubblico in un'ottica reputazionale.

Accessibilità

Per favorire l'accessibilità del sito a una platea di utenti più vasta possibile, si è provveduto all'installazione di apposita applicazione, nello specifico Userway, che offre una consolle con vari servizi che facilitano la fruizione del sito a persone con diverse tipologie di disabilità, incluse quelle motorie, cognitive e neurosensoriali.

Portabilità

Il sito è stato sviluppato tenendo conto dell'esigenza degli utenti di poterlo utilizzare da differenti dispositivi, in particolare quelli mobili. Ciò ha comportato una lunga serie di test per l'ottimizzazione di questa caratteristica.

A questo scopo, inoltre, il sito è stato implementato in base alle specifiche del linguaggio html AMP, il che ha richiesto ulteriori batterie di test e di ottimizzazione.

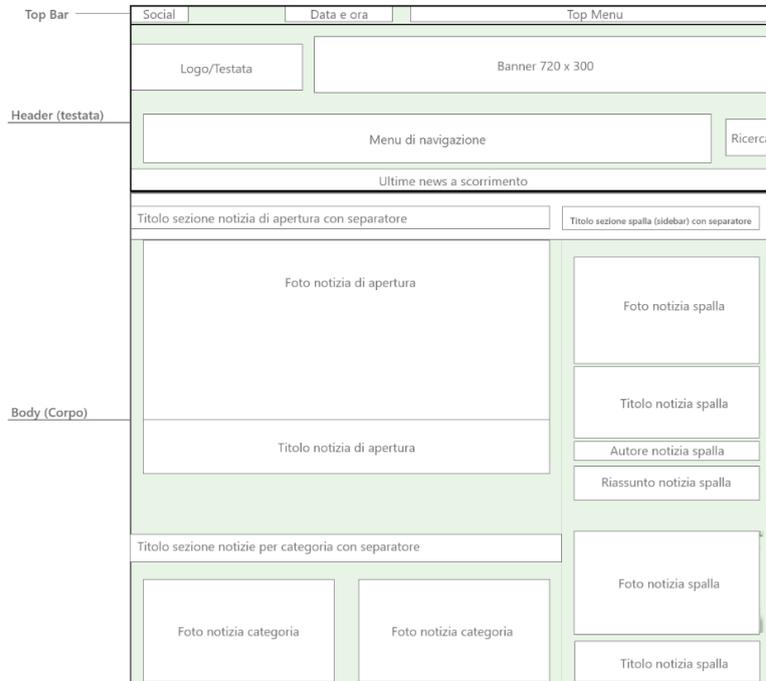
Test e ottimizzazione del sito in staging

Ultimate le attività di sviluppo sono state applicate ulteriori batterie di test sul sito e in altri ambienti, in particolare *Google Webmaster Console*, per verificarne il funzionamento e le performance nel suo complesso. Una volta conclusa questa fase, il sito è stato presentato al Committente per l'approvazione finale e, effettuate le ultime modifiche e correzioni richieste, si è provveduto alla sua pubblicazione nei termini previsti dalla proposta progettuale presentata.

Messa in produzione del sito

Per la messa in produzione del sito sviluppato, come logico e necessario, si è provveduto ad allineare i contenuti redazionali prodotti e pubblicati sul sito pubblico dal momento del suo trasferimento sul nuovo hosting e a tassonomizzarli in base alle nuove aree tematiche (categorie) con quelli dello staging. Effettuata questa operazione, dopo un'ulteriore batteria di test e collaudi, il sito in staging è stato sovrascritto su quello pubblico e, in pochi minuti, reso disponibile per le attività di produzione redazionale.

Di seguito alcuni dei prodotti realizzati nel corso dell'attività di riprogettazione e restyling di **Sociale.it**



**Viewport
1920 x 1080
desktop**

wireframe definitivo viewport desktop

Combinazioni di colore

- Colore primario (menu, box, elementi grafici, separatori, link social, sfondo titolo box news a scorrimento)
Hex: #D62828
RGB: 214, 40, 40
- Colore primario (Link menu hover, Link menu active, link social hover)
Hex: #fbc09d
RGB: 251, 92, 97
- Colore secondario (testo, titoli, titolo news a scorrimento)
Hex: #000000
RGB: 0, 0, 0
- Colore primario Logo
Hex: #D62828
RGB: 214, 40, 40
- Colore secondario logo
Hex: #000000
RGB: 0, 0, 0
- Colore titoli in evidenza e titolo box news a scorrimento
Hex: #ffffff
RGB: 255, 255, 255



Font

- Logo: Bookmania Regular
- Voci menu top, data ora: Montserrat semibold 14 px
- Voci menu top hover, active: Montserrat semibold 14 px
- Voci menu principale, data ora: Montserrat bold 16 px
- Voci menu principale hover, active: Montserrat bold 16 px
- Titolo box news a scorrimento: Bookmania normal 18 px
- Titoli news in box a scorrimento: Montserrat semibold 12 px
- Titolo sezioni: Bookmania normal 27 px
- Titolo notizia in evidenza: Open Sans semibold 24 px

mockup definitivo viewport desktop

Attività redazionali realizzate

sociale.it



convegno
Lazio, Turismo per Tutti
Senza Barriere: verso una Mappa dei percorsi accessibili
Grottaferrata, Sabato 3 dicembre 2022 - ore 10,00
Clicca e scopri di più!

Cooperazione Sociale Dalle Associazioni Ausili e Nuove Tecnologie Cultura Turismo per Tutti



Autonomia e accessibilità

Ultimi Articoli La prima Barble con la Sindrome di Down



In Evidenza



Gazzetta Ufficiale: Pubblicato il decreto attuativo per il riconoscimento del "contributo energia" in favore degli Enti del Terzo settore, delle Onlus, delle Rsa

Redazione

Eventi



Basket in Carrozzina: La Santo Stefano di Porto Potenza vince l'Eurocup1

Redazione

Domenica scorsa, 30 aprile, al Palamedia (MB) la Santo Stefano Kos Group di Porto Potenza ha conquistato l'Eurocup1 Iwbf (International Wheelchair Basketball Federation) battendo...

COOPERAZIONE SOCIALE

AMBIENTE E VERDE AUSILI E NUOVE TECNOLOGIE AUTONOMIA E ACCESSIBILITÀ CONVEGNI

Latest



Gazzetta Ufficiale: Pubblicato il decreto attuativo per il riconoscimento del "contributo energia" in favore degli Enti del Terzo settore,...

Redazione



Programmazione della DG Immigrazione su lavoro, integrazione e inclusione 2021-2027

Redazione



Regione Lombardia: 10 milioni di euro per il Terzo settore per garantire il sostegno dell'attività di interesse generale

Redazione



social.e.it

@social.e.it-km5me 12 iscritti 43 video

Informare per crescere insieme >

Personalizza canale

Gestire i video



Giornata Internazionale Persone con Disabilità - Convegno La...

40 visualizzazioni • 4 mesi fa

INTERVISTE

Mario Dany De Luca
Marco Marcocci
Umberto Mantegna
Salvatore Stingo
Piero Famiglietti
Irene Ranaldi...

ULTERIORI INFORMAZIONI

Convegno Grottaferrata 3 dicembre 2022 ▶ Riproduci tutti



Mario Dany De Luca -
Presidente Consorzio COIN ...

social.e.it
27 visualizzazioni • 4 mesi fa



Mirko Di Bernardo - Sindaco
Città Grottaferrata -...

social.e.it
24 visualizzazioni • 4 mesi fa



Marco Marcocci - Presidente
Confcooperative Lazio -...

social.e.it
17 visualizzazioni • 4 mesi fa



Marco Gatti - Associazione
Agenda Onlus - Convegno...

social.e.it
3 visualizzazioni • 4 mesi fa



Umberto Mantegna - Ass.
Famiglie Disabili Eugenio...

social.e.it
7 visualizzazioni • 4 mesi fa

Convegno Grottaferrata 3 dicembre 2022 ▶ Riproduci tutti



Stefania Marson - operatrice
turistica - Convegno Lazio,...

social.e.it
6 visualizzazioni • 4 mesi fa



Piero Famiglietti - cittadino
delegato PEBA - Convegno...

social.e.it
13 visualizzazioni • 4 mesi fa



Veronica Pavani -
Commissione Turismo...

social.e.it
22 visualizzazioni • 4 mesi fa



Maurizio Panzironi -
Cooperativa Sociale Tande...

social.e.it
17 visualizzazioni • 4 mesi fa



Irene Ranaldi - Direttrice
Responsabile Sociale.it -...

social.e.it
11 visualizzazioni • 4 mesi fa



Giovanni Sansone -
Presidente Coop Sociale...

social.e.it
70 visualizzazioni • 4 mesi fa



Salvatore Stingo-Presidente
Coop Agricoltura Capodarc...

social.e.it
23 visualizzazioni • 4 mesi fa

Organizzazione e gestione Progettazione – Consorzio Sociale COIN

Dal **4 Ottobre 2022 al 31 Gennaio 2023**, la Cooperativa ha svolto – in sinergia con la Cooperativa Sociale Maggio 82 - attività di **Progettazione per il Consorzio Sociale COIN**, in un'ottica di rilancio e ristrutturazione del *Consorzio* dopo alcuni anni di blocco delle attività a causa di un interdittiva antimafia ricevuta a seguito dell'indagine denominata "*Mafia Capitale*" – da cui - dopo oltre 6 anni - il *Consorzio* è risultato totalmente estraneo, con Sentenza definitiva.

Al fine di recuperare un riposizionamento nell'ambito del Terzo Settore, il *Consorzio* ha aperto una *Call* destinata alle Cooperative consorziate per collaborare ad alcune azioni di rilancio individuate.

La Cooperativa si è offerta su alcune specifiche attività di Progettazione, che le sono state affidate dal *Consorzio*.

In particolare, nel periodo contrattuale, la Cooperativa si è occupata di:

- a) analisi quotidiana dei bandi di interesse per le associate con la redazione di specifiche schede di opportunità e analisi congiunta dei requisiti di partecipazione.
Tale attività ha previsto la realizzazione preliminare di un censimento di tutte le Cooperative aderenti al Consorzio Sociale COIN, al fine di identificare le singole aree di interesse strategico/imprenditoriale, le caratteristiche e le competenze proprie delle associate e lo studio delle possibili interazioni tra cooperative, al fine di poter meglio rispondere alle richieste del mercato di riferimento.
L'analisi dei bandi e delle gare pubbliche e, più in generale, delle opportunità che il mercato di riferimento offre, unitamente alla conoscenza approfondita delle singole Cooperative, ha portato alla realizzazione di proposte per partecipare a gare o intraprendere nuove iniziative offerte dal mercato, anche in forma congiunta, sfruttando le potenziali sinergie delle singole associate e sollecitando la partecipazione delle cooperative interessate.
- b) predisposizione di tutta la documentazione e redazione della proposta progettuale, sia economica che tecnica, necessaria alla partecipazione al bando di gara, fornendo tutta l'assistenza che si è resa necessaria nelle varie fasi del progetto.

Valori e finalità perseguite

(missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Statuto - Art. 3

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e di attività produttive, nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate. La cooperativa ha altresì lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata della azienda nella quale i soci lavoratori prestano la propria opera, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, la fornitura ad imprese ed enti pubblici e privati, di servizi finalizzati a favorire l'accoglienza, la mobilità e la fruizione del tempo libero delle persone, con attenzione particolare alle categorie di individui svantaggiati o con esigenze specifiche, ma sempre secondo i principi della mutualità così come definiti dall'art. 2514 e ss. C.C.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991)

Si riporta a seguire quanto previsto dallo Statuto della nostra Cooperativa, attualmente senza soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, che sta mettendo in atto le azioni per chiusura e liquidazione. La *mission* individuata fin dalla sua costituzione ha contraddistinto lo spirito con cui nel corso del 2023 (e finora nel corso del 2024) sono stati affiancati i soci più fragili rimasti fuori dal *Mercato del Lavoro*, a seguito della conclusione di tutte le Commesse.

La nostra Cooperativa esercita in maniera principale e stabile attività d'impresa come previsto all'art. 5 comma 1 lettera c) (prestazioni socio-sanitarie) di cui al *Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117*, un'attività di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Per quanto previsto nello stesso Decreto, i ricavi dell'attività in esame sono stati nel corso di 25 anni di attività sempre superiori al 70% dei ricavi complessivi. La nostra Cooperativa ha occupato stabilmente persone svantaggiate o con disabilità in numero non inferiore al trenta per cento dei lavoratori presenti, come si desume dai Libri Sociali.

A puro titolo esemplificativo e tenuto conto dei requisiti e degli interessi dei soci, oggetto della Cooperativa sono state le seguenti attività, realizzate valendosi principalmente dell'opera dei soci cooperatori:

- attività di call center, back office, centro documentazione e ricerca finalizzati all'accompagnamento, orientamento e consulenza sulle tematiche inerenti la disabilità, al fine di favorire la Vita Indipendente e l'inclusione sociale, culturale e lavorativa delle persone con disabilità ovvero con svantaggio sociale e/o culturale;
- elaborazione di progetti di massima ed esecutivi inerenti la fruibilità e l'accessibilità di edifici, servizi, spazi interni ed esterni, arredo urbano, infrastrutture per la mobilità, aree verdi, ecc.;

BILANCIO SOCIALE 2023

- indagini demoscopiche, sondaggi e ricerche di mercato;
- valutazione e certificazione della qualità riguardo l'accessibilità;
- creazione di raccolte dati relativi all'accessibilità di luoghi e strutture di interesse pubblico e turistico,
- sviluppo e gestione di sistemi informativi e di comunicazione anche per via telematica;
- ideazione, realizzazione, sviluppo e vendita di servizi e programmi informatici e telematici per procedure informative e di gestione, archiviazione ottica e dematerializzazione documenti, conto proprio e conto terzi;
- organizzazione e gestione di sportelli e punti informativi;
- edizione di giornali, riviste, guide, opuscoli, manuali, mappe in forma multimediale, con esclusione della stampa quotidiana;
- progettazione e gestione di corsi di formazione e addestramento del personale e degli operatori;
- predisposizione di sussidi didattici e dispense;
- servizi di assistenza e di accompagnamento per la mobilità delle persone;
- organizzazione di Meeting e Congressi;
- organizzazione di manifestazioni fieristiche;
- organizzazione e vendita di visite turistiche guidate;
- noleggio di mezzi di trasporto adattati per persone con ridotta mobilità;
- servizio di gestione segreteria, interpretariato ed hostess per meeting e congressi;
- organizzazione e gestione di eventi culturali, sportivi e per il tempo libero;
- attività di pubbliche relazioni e gestione di servizi di segreteria, anche telefonici, nonché servizi di ricevimento del pubblico anche presso sportelli propri o della committenza.

Secondo lo Statuto, la Cooperativa potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, quali l'organizzazione di un periodo di tirocinio lavorativo a scopo terapeutico, e/o tirocinio post-laurea a scopo formativo, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, produttiva, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi, ivi compresa la facoltà di partecipare ad altre società che abbiano oggetto affine o connesso al proprio, rilasciare fidejussioni od altre garanzie, raccogliere prestiti esclusivamente dai soci nel rispetto Decreto Legislativo 385/1993 e della Circolare C.I.C.R. del 3 marzo 1994.

Secondo lo Statuto, la Cooperativa potrà inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzato allo sviluppo o all'ammmodernamento aziendale ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 e partecipare allo sviluppo e al finanziamento alle Cooperative Sociali.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione)

Denominazione	Anno
NESSUNA	

Consorzi

Nome
Consorzio Sociale COIN <i>Società Cooperativa Sociale</i>
Consorzio Gruppo Darco <i>Società Cooperativa Sociale</i>
Consorzio Leonardo Servizi e Lavori – CLSL

Altre reti associative (denominazione e anno di adesione)

Denominazione	Anno
Associazione Co.In. Cooperative Integrate Onlus	1997
<i>In data 07.11.2023, il Presidente e Legale Rappresentante della Cooperativa TANDEM ha partecipato all'Assemblea Straordinaria dei Soci in sede notarile, in cui l'Associazione si è trasformata in Fondazione COINSIEME, adottando un nuovo Statuto. In tale sede, è decaduto il Consiglio Direttivo in carica in cui era presente anche il Presidente di TANDEM e nessun rappresentante di TANDEM è stato nominato alle cariche sociali previste nel nuovo Statuto.</i>	

Altre partecipazioni e quote (valore nominale)

Denominazione	Quota
CCFS <i>Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo</i> – Reggio Emilia	<i>n. 1 quota di capitale sociale interamente versata pari a € 71,04</i>

Attualmente, ancora rimane in essere l'adesione consortile al Consorzio Gruppo Darco. Infatti, il Consorzio Gruppo Darco – pur avendo avviato il proprio percorso per la chiusura e la liquidazione da diversi anni – è ancora in attesa di definizione di alcune partite economico-finanziarie.

In data 28 gennaio 2023, al fine di acquisire - nel più breve tempo possibile e con estrema immediatezza - la maggiore liquidità possibile con la restituzione del capitale sociale versato, con PEC tandem@pec.it, la Cooperativa TANDEM ha effettuato il seguente **recesso da socio** da:

a) Consorzio Sociale COIN

Largo Nino Franchellucci, 65 - 00165 Roma

Comunicazione recesso da socio e richiesta restituzione capitale sociale

PEC inviata in data **28 gennaio 2023**

Nel corso dell'anno 2024, in continuità con le decisioni assembleari assunte nel corso del 2023 e in coerenza con le indicazioni del Verbale di revisione del *Ministero Sviluppo Economico* del 27.10.2023, sono stati effettuati con PEC tandem@pec.it i seguenti **recessi da socio** della Cooperativa Sociale Integrata TANDEM da:

a) Consorzio LEONARDO SERVIZI E LAVORI Società Cooperativa Consortile Stabile

Via degli Orafi, 2 - 51100 Pistoia

Comunicazione recesso da socio e richiesta restituzione capitale sociale

PEC inviata in data 11 gennaio 2024

b) CCFS Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo

Via M. Ruini, 74/D - 42124 Reggio Emilia

Comunicazione recesso da socio e richiesta restituzione capitale sociale

PEC inviata in data 13 gennaio 2024

c) Fondazione COINSIEME già CO.IN. COOPERATIVE INTEGRATE ONLUS

Via Enrico Giglioli, 54/a – 00169 Roma

Comunicazione recesso da socio

PEC inviata in data 25 marzo 2024

5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

al 31.12.2022	al 15.12.22	al 01.10.22	al 01.02.22	Tipologia soci
10	12	30	32	Soci cooperatori lavoratori
0	0	0	0	Soci cooperatori volontari
0	0	0	0	Soci cooperatori fruitori
0	0	0	0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	0	0	0	Soci sovventori e finanziatori

al 30.06.24	al 24.02.24	al 31.12.23	al 01.08.23	al 31.07.23	Tipologia soci
0	0	0	0	10	Soci cooperatori lavoratori
9	9	10	10	0	Soci cooperatori volontari
0	0	0	0	0	Soci cooperatori fruitori
0	0	0	0	0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	0	0	0	0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica-società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente CdA
Giovanni SANSONE	No	M	57	17/10/2020	No
Mauro UMORINI	No	M	59	17/10/2020	No
Fabio SCORRANO	No	M	55	15/12/2022	No

Nome e Cognome amministratore	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente CdA	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in CdA di società controllate o del gruppo o della rete di interesse	indicare carica
Giovanni SANSONE	No	No	No	Presidente
Mauro UMORINI	No	No	No	Consigliere
Fabio SCORRANO	No	No	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	altro

Modalità di nomina e durata carica

Nominati con verbale Assemblea Ordinaria dei soci in data 17/10/2020

con durata in carica fino ad approvazione bilancio al 31/12/2022

Successivamente all'approvazione del Bilancio al 31/12/2022 con Assemblea del 22 giugno 2023, l'Assemblea non ha provveduto al rinnovo delle cariche sociali. Pertanto, per non "abbandonare" la Cooperativa, i membri del CdA hanno ritenuto opportuno di proseguire le attività fino alla redazione del Bilancio al 31.12.2023 e alla redazione del Bilancio Sociale 2023, nonché provvedere alla gestione ordinaria della Cooperativa nel corso del 2024, in attesa dell'intervento del Ministero Sviluppo Economico (ora denominato Ministero delle Imprese e del Made in Italy) – come da Verbale di revisione del 27 ottobre 2023 a cura del *Ministero dello Sviluppo Economico – Direzione Generale per la vigilanza sugli enti, il sistema cooperativo e le gestioni commissariali – Vigilanza sugli Enti Cooperativi ai sensi del D.Lgs. 2 agosto 2002, n. 220*, in cui il Revisore ministeriale incaricato fa **proposta all'Autorità vigilante di scioglimento della Cooperativa per atto di autorità ex art. 2545 septiesdecies c.c. per impossibilità di perseguire lo scopo mutualistico per cui l'ente è stato costituito.**

A seguire dell'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31.12.2023 e del Bilancio Sociale 2023, rimane a disposizione il Presidente e Legale Rappresentante Dott. Giovanni Sansone.

N. di CdA/anno + partecipazione media

n. 18 verbali di riunione del CdA per l'anno 2021

n. 10 verbali di riunione del CdA per l'anno 2022

n. 18 verbali di riunione del CdA per l'anno 2023

La partecipazione dei Consiglieri è stata sempre continua e costante.

Persone giuridiche

Nominativo	Tipologia
NESSUNA	

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa ha nominato nel 2017 un Revisore dei Conti per la revisione e il controllo, in sostituzione del Collegio Sindacale in scadenza, essendosi verificata una variazione di situazione societaria che permette tale deliberazione.

Il Revisore dei Conti è stato rinnovato nell'Assemblea ordinaria dei Soci del 17/10/2020 e confermato nell'Assemblea ordinaria dei Soci del 15/12/2022, fino alla scadenza naturale già fissata.

Nel Verbale di Assemblea Ordinaria del 20/07/2023, avente il seguente Ordine del Giorno:

1. Aggiornamento sulle attività della Cooperativa;
2. Comunicazione del Consiglio di Amministrazione su situazione economico-finanziaria, situazione fornitori e situazioni clienti (debiti e crediti), situazione patrimoniale: decisioni in merito;
3. Situazione lavorativa dei soci lavoratori e dei dipendenti: decisioni in merito;
4. Varie ed eventuali

è stato trascritto che:

*Infine, il Revisore dei Conti Dott. Amedeo Massari fa presente all'Assemblea che, con l'approvazione del Bilancio al 31.12.2022 – effettuata in occasione dell'Assemblea del 20 giugno 2023 – è scaduto il suo mandato di Revisore dei Conti stabilito per 3 esercizi finanziari. **Pertanto, comunica all'Assemblea di non volersi ricandidare a ricoprire il ruolo di Revisore dei Conti e chiede di mettere a verbale la sua decadenza da Revisore dei Conti della Cooperativa Sociale Integrata TANDEM.***

BILANCIO SOCIALE 2023

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	di cui % deleghe
2021	Ordinaria	28/07/2021	1) Aggiornamento sulle attività della Cooperativa; 2) Esame ed Approvazione del Bilancio al 31/12/2020, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico dei Conti; 3) Esame ed Approvazione Bilancio Sociale relativo all'anno 2020; 4) Varie ed eventuali.	70%	8,5%
2022	Ordinaria	26/07/2022	1) Aggiornamento sulle attività della Cooperativa; 2) Esame ed Approvazione del Bilancio al 31/12/2021, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico dei Conti; 3) Esame ed Approvazione Bilancio Sociale relativo all'anno 2021; 4) Dimissioni di n. 2 componenti CdA ed eventuale sostituzione; 5) Varie ed eventuali.	78%	16%
2022	Ordinaria	15/12/2022	1) Aggiornamento sulle attività della Cooperativa; 2) Elezione componenti Consiglio di Amministrazione in sostituzione di Consiglieri dimissionari; 3) Varie ed eventuali.	64%	22%
2023	Ordinaria	22/06/2023	1) Aggiornamento sulle attività della Cooperativa; 2) Esame ed Approvazione del Bilancio al 31/12/2022, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa e Relazione del Revisore Unico dei Conti; 3) Esame ed Approvazione Bilancio Sociale relativo all'anno 2022; 4) Varie ed eventuali.	100%	30%
2023	Ordinaria	20/07/2023	1) Aggiornamento sulle attività della Cooperativa; 2) Comunicazione del Consiglio di Amministrazione su situazione economico-finanziaria, situazione fornitori e situazioni clienti (debiti e crediti), situazione patrimoniale: decisioni in merito; 3) Situazione lavorativa dei soci lavoratori e dei dipendenti: decisioni in merito; 4) Varie ed eventuali.	100%	30%

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I dipendenti sono sempre stati informati direttamente o con email aziendale degli eventi e novità che riguardavano la Cooperativa e lo svolgimento delle attività in corso. Hanno partecipato all'organizzazione e gestione dei servizi. Spesso sono stati invitati a partecipare come uditori senza diritto di voto alle Assemblee dei soci. Periodicamente, ai dipendenti con anzianità aziendale e conclamate motivazioni e impegno lavorativo è stata proposta la possibilità di diventare soci della Cooperativa, da cui talora è derivata richiesta e ammissione.	5 - Co-gestione
Soci	I soci, tramite l'assemblea periodica, sono sempre stati informati dei fatti riguardanti la Cooperativa e sono intervenuti in sede decisionale sulle scelte che indirizzavano la gestione. Altre Assemblee – di cui alcune formalmente trascritte nel libro delle assemblee vidimato dal Notaio – si sono sempre svolte nel corso degli anni sociali per definire la programmazione annuale delle attività e condividere scadenze sulle lavorazioni in corso, con l'apertura anche ai dipendenti.	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	Il cliente-stakeholder è stato coinvolto o ideatore stesso degli interventi e dei servizi. L'utente è stato il principale destinatario finale dei servizi prestati dalla Cooperativa.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Comporta una collaborazione con soggetti diversi che si impegnano a fornire beni e servizi finalizzati alla gestione dei servizi erogati dalla Cooperativa. Si è trattato soprattutto di utenze telefoniche, acquisto di prodotti per igiene e pulizia, pulizia e sanificazione <i>anti-Covid</i> della sede, manutenzione ordinaria e straordinaria dell'ascensore, estintori e impianti antincendio, sistema di sicurezza e allarme della sede. In realtà, nello specifico anno sociale 2023, gradualmente sono stati risolti bonariamente tutti i rapporti in essere, talora con accordi a saldo e stralcio dei debiti in essere, arrivando con tutti i fornitori alla conclusione positiva del rapporto.	2 – Consultazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica Amministrazione è stata fino al 30.11.2022 il riferimento principale per le entrate della Cooperativa. Come stakeholder è stata ampiamente coinvolto nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi, per cui la Cooperativa ha dovuto presentare report periodici. La soddisfazione finale della singola Pubblica Amministrazione ha sempre coinciso con l'approvazione di relazione ed eventuale rendiconto amministrativo-economico finali, con la conseguente erogazione del saldo del contributo pubblico ovvero con l'autorizzazione all'emissione della fattura.	5 - Co-gestione

BILANCIO SOCIALE 2023

	<p>In tale sezione, vanno compresi INAIL – MiC Ministero della Cultura – Commissione Europea.</p> <p>In tal senso, essendosi concluso il progetto Erasmus “DDSkills” al 30.06.2023 (e attività di rendicontazione finale al 31.07.2023), il rapporto con la Pubblica Amministrazione (coincidente con la Commissione Europea) ha raggiunto la soddisfazione finale del cliente.</p>	
Collettività	<p>Riferimento e richiesta delle attività che sono oggetto degli interventi sviluppati nei progetti degli Enti Locali.</p> <p>I progetti a contributo pubblico hanno previsto azioni di animazione di Comunità e di disseminazione con le Comunità locali, le Associazioni, le Cooperative Sociali, i gruppi spontanei. Dalla sua costituzione, la Cooperativa ha creato e consolidato reti sui territori delle varie regioni italiane e in Europa, con cui è continuato nel tempo un interscambio di idee, progettualità e percorsi di inclusione sociale e culturale.</p> <p>In tal senso, fino al 31 luglio 2023, la Cooperativa ha fornito servizi al progetto “<i>Pinocchio nel paese delle meraviglie</i>”, promosso dalla Cooperativa Sociale Integrata Matrioska – DG Cinema MiC Ministero della Cultura, collaborando attivamente nella partnership.</p>	3 - Co-progettazione

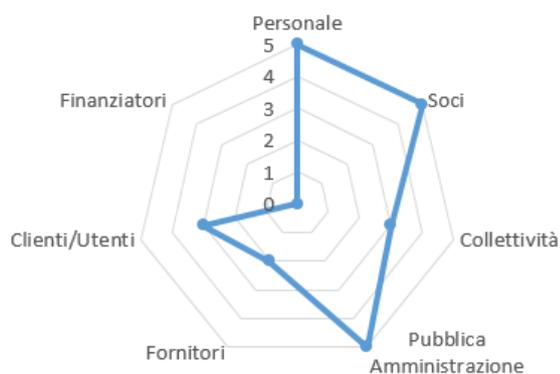
Percentuale di Partnership pubblico:

N.A. nell’anno 2023 per quanto illustrato nella Tabella sopra, relativamente alla Pubblica Amministrazione

Livello di influenza e ordine di priorità

Si ripropone la Tabella del Bilancio Sociale 2022, pur non avendo realizzato fatturati specifici nell’anno 2023 con la Pubblica Amministrazione

livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni

Collaborazioni attive con soggetti (Consorzio, Contratti di rete, ATI, ATS e altre forme) anche non appartenenti al Terzo Settore, collaborazione e interscambi economici o progettuali ecc.

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Sociale COIN	Cooperativa sociale	Accordo <i>recesso da socio PEC inviata in data 28 gennaio 2023</i>	Il Consorzio Sociale COIN Società Cooperativa Sociale, cooperativa di secondo livello ai sensi della Legge n. 381/91, viene costituito nel 1995 da un gruppo di cooperative sociali con l'obiettivo di favorire lo sviluppo di imprese sociali che inseriscono al lavoro persone con disabilità e dare visibilità alla realtà del Terzo Settore della regione Lazio, ma anche in ambito nazionale. La Cooperativa aderiva al Consorzio in qualità di mandante per le eventuali commesse acquisite. Da Ottobre 2022 fino al 31 Gennaio 2023 , la Cooperativa ha svolto per conto del Consorzio due incarichi su Progettazione e Comunicazione consortile.
Associazione Co.In. Cooperative Integrate dal 07.11.2023 Fondazione COINSIEME	Associazione non lucrativa di utilità sociale	Iscrizione <i>recesso da socio PEC inviata in data 25 marzo 2024</i>	Associazione per la promozione della cultura della cooperazione sociale e dell'inclusione con la quale sono stati in passato organizzati periodicamente iniziative ed eventi tematici.
Consorzio Gruppo Darco	Cooperativa Sociale	Accordo	Consorzio che comprende altre tre Cooperative oltre TANDEM, che nacque per ottimizzare i costi, mettendo servizi, processi e professionalità in una comune centrale operativa. Dal 2017, le Cooperative aderenti stanno lavorando per arrivare ad una liquidazione del Consorzio entro breve tempo, essendo venuti meno i presupposti di Gruppo con cui era nato.
MATRIOSKA Cooperativa Sociale Integrata	Cooperativa sociale	Partenariato	La Cooperativa ha promosso nel 2006 la costituzione di MATRIOSKA con un progetto di start-up finanziato dal Ministero Sviluppo Economico. Nel corso degli anni, TANDEM ha coinvolto la Cooperativa in azioni e servizi di comunicazione sociale, animazione interculturale e organizzazione eventi nei vari progetti e commesse che gestisce, con specifici incarichi professionali. MATRIOSKA a sua volta ha coinvolto TANDEM in partenariato su eventi e progetti socio-culturali e di promozione della cooperazione sociale, previsti nei propri progetti a contributo pubblico. Anche nel 2023 la Cooperativa è stata coinvolta nel progetto "Pinocchio nel paese delle meraviglie" come partner progettuale e specifici incarichi contrattuali.

6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Il periodo pandemico legato al *Covid-19* ha ostacolato l'acquisizione di nuove Commesse e/o progetti da parte della Cooperativa. Pertanto, nell'arco dell'anno 2021 non sono state effettuate nuove assunzioni. Altresì, nel 2021 è venuta meno la Commessa per lo sviluppo della intranet Inail, in collaborazione con Ernst & Young, che non si è aggiudicata la Gara per il rinnovo del Servizio. Pertanto, n. 6 soci lavoratori in servizio presso tale Commessa si sono dimessi, con la prospettiva di essere assunti presso il nuovo gestore del Servizio.

La precarietà generale legata all'esito della nuova Gara per il Servizio SuperAbile, che ha portato a proroghe successive, in attesa di aggiudicazione, ha portato alle dimissioni di n. 1 socio. Altresì, per incomprensioni, n. 1 socio è stato licenziato con conciliazione sindacale.

La Direzione ha puntato a mantenere i Contratti in essere, alle stesse condizioni del periodo precedente alla pandemia, pur dovendo attivare la Cassa Integrazione parziale per tutti.

Purtroppo, a seguito del ricorso al TAR, conclusosi negativamente per la Cooperativa, nonché di proroghe successive del Servizio nel corso dell'anno, al 30 novembre 2022 si è chiuso il Contratto con INAIL per il *Contact Center Integrato SuperAbile*.

La situazione della Cooperativa dopo il 30.11.2022

A seguito della conclusione dell'unica Commessa significativa in essere, il *Contact Center Integrato SuperAbile INAIL* (al 30 novembre 2022), dal 1 dicembre 2022, n. 8 persone sono state assunte dalla Società Nethex/Cooperativa Ethos, che gestisce nel nuovo RTI affidatario il call center, anziché n. 11 (come da Accordo Sindacale), in quanto n. 3 non hanno accettato il Contratto proposto. Le suddette n. 3 persone sono state licenziate - insieme ad altre n. 9 persone - al 30 novembre 2022, essendo venuta meno l'unica Commessa in essere.

Dal 1 dicembre 2022, n. 9 persone (n. 8 soci lavoratori con disabilità, n. 1 socio lavoratore senza disabilità e n. 1 dipendente con disabilità) hanno scelto di essere presenti in Cooperativa in **aspettativa non retribuita**, in attesa degli sviluppi di una proposta di INAIL e di colloqui preliminari effettuati da INAIL il 22 novembre 2022, finalizzata ad un *Protocollo per il Collocamento Mirato*, sottoscritto dalla Cooperativa, da Nethex/Coop Ethos, da INAIL e dall'Agenzia Spazio Lavoro della Regione Lazio - come documentato da PEC inviate dalla Cooperativa.

Le persone interessate accettarono di attendere fino al 31 dicembre 2022 gli sviluppi del *Protocollo*. Inoltre, n. 2 persone con disabilità che avevano lavorato nell'ultimo periodo con collaborazioni specifiche attivate, dopo la conclusione del precedente periodo di accoglienza specifica di tirocinio, al 1 dicembre 2022 si trovavano senza attività lavorative e senza reddito da lavoro. Anche le suddette persone rimasero in attesa del *Protocollo per il Collocamento Mirato* ipotizzato da INAIL.

Per quanto riguarda i due soci lavoratori (di cui n. 1 con disabilità e n. 1 senza disabilità) non coinvolti nell'ipotesi del *Collocamento Mirato*, l'Assemblea ha deliberato l'**aspettativa non retribuita parziale**, in alternanza allo svolgimento di un monte orario ridotto per lo svolgimento delle attività connesse al *progetto DDSkills*, delle attività di Comunicazione e Progettazione

BILANCIO SOCIALE 2023

affidate dal Consorzio Sociale COIN (da Ottobre 2022 al 31 Gennaio 2023) e alle attività amministrativo-contabili della *Cooperativa*, nonché ad eventuali altre attività fossero intervenute. Altresì, l'Assemblea aveva stabilito che, qualora il singolo lavoratore fosse addivenuto per motivi personali a diversa decisione, la Cooperativa sarebbe stata disponibile al licenziamento per giusta causa per mancanza di attività lavorative.

Nei mesi di Dicembre 2022 e Gennaio 2023, n. 4 soci lavoratori hanno svolto attività di Comunicazione e Progettazione su incarico del Consorzio Sociale COIN alla *Cooperativa*, che li hanno impegnati ogni settimana del mese per un monte ore estremamente ridotto. L'incarico del COIN è decaduto da Febbraio 2023, a seguito del recesso da socio della Cooperativa TANDEM.

In attesa dell'esito dell'ipotesi avanzata da INAIL del percorso di progettualità sul *Collocamento Mirato* per n. 9 lavoratori con disabilità, nonché della conclusione del *progetto europeo DDSkills*, l'Assemblea – in diverse convocazioni successive - ha deliberato all'unanimità di proseguire – con proroghe successive - fino al 31 luglio 2023 l'aspettativa non retribuita per tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici ancora in essere (soci lavoratori e dipendenti), salvo lo svolgimento di residui monte ore su progetti e consulenze eventualmente in essere nel periodo. Al fine di supportare tutte le lavoratrici e tutti i lavoratori, l'Assemblea ha autorizzato all'unanimità l'anticipazione dell'erogazione del TFR, fino alla misura massima consentita e comunque (se non in situazioni di conclamata ulteriore necessità ed urgenza) in misura tale a consentire di erogare a tutti i lavoratori un importo netto in busta paga pari all'importo netto medio erogato in precedenza ovvero minore se il singolo lavoratore lo avesse richiesto per le vie brevi.

Pertanto, i singoli lavoratori non sono stati licenziati al 30 novembre 2022 e nemmeno in data successiva (se non in tre casi specifici), come doveva necessariamente fare la Cooperativa, non essendoci attività lavorative da affidare agli stessi, in attesa dell'esito dell'ipotesi di *Collocamento Mirato* avanzata da INAIL, che comportava – come da ipotesi iniziale di INAIL - che TANDEM avesse ancora in carico i lavoratori e le lavoratrici al momento della sottoscrizione del Protocollo con INAIL, Agenzia Spazio Lazio/Regione Lazio e Nethex.

In tal senso, la Cooperativa non ha disatteso ad un obbligo di legge dovuto, quale il licenziamento collettivo per giusta causa (come avvenuto al 30 novembre 2022 per i lavoratori che non sono stati assunti dal nuovo gestore del call center SuperAbile), ma ha rimandato ulteriormente tale adempimento al 31 luglio 2023 (come già fatto in precedenza al 31 dicembre 2022, al 31 gennaio 2023, al 28 febbraio 2023 e al 30 giugno 2023). I lavoratori potenzialmente interessati al *Collocamento Mirato* sono stati edotti in tal senso e l'Assemblea ha approvato all'unanimità l'aspettativa non retribuita.

La dimensione della Cooperativa si presenta come sotto rappresentato.

In considerazione, della considerevole variazione avvenuta alla data del 30.11.2022 (data di conclusione della unica Commessa in essere, il *Contact Center Integrato SuperAbile INAIL*), si rappresentano di seguito le situazioni al 30.11.2022 e al 31.12.2022 – confermato fino al 31.07.2023 (data dell'ultimo e definitivo licenziamento collettivo), tenendo conto di quanto meglio specificato nelle pagine seguenti in merito al monte ore ridotto di alcuni soci lavoratori/dipendenti ovvero dei periodi di aspettative non retribuite parziali o totali.

Occupazioni/Cessazioni

LAVORATORI	al 30.11.2022	al 31.12.2022 al 31.07.2023
Soci	26	9
TOTALI	26	9

Occupazioni/Cessazioni dal 01.10.2022 al 31.12.2022

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
41	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	32	Totale cessazioni anno di riferimento
17	di cui maschi	9	di cui maschi
16	di cui femmine	15	di cui femmine
0	di cui under 35	0	di cui under 35
25	di cui over 50	32	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni

N.	Assunzioni	N.	Cessazioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento	0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi	0	di cui maschi
0	di cui femmine	0	di cui femmine
0	di cui under 35	0	di cui under 35
0	di cui over 50	0	di cui over 50

Occupazioni/Cessazioni dal 01.01.2023 al 31.07.2023

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
10	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	10	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi	9	di cui maschi
1	di cui femmine	1	di cui femmine
0	di cui under 35	0	di cui under 35
8	di cui over 50	8	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni

N.	Assunzioni	N.	Cessazioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento	1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi	1	di cui maschi
0	di cui femmine	0	di cui femmine
0	di cui under 35	0	di cui under 35
0	di cui over 50	0	di cui over 50

Composizione delle risorse in base al sesso

al 30.11.2022	N.	al 31.12.2022	N.	al 31.07.2023	N.
Maschio	15	Maschio	8	Maschio	9
Femmina	17	Femmina	1	Femmina	1
Totale risorse	32	Totale risorse	9	Totale risorse	10

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale al 30.11.2022

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	32	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	32	0
Operai fissi	0	0
Altro	0	0

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale al 31.12.2022

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	0
Operai fissi	0	0
Altro	0	0

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale al 31.07.2023

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	0
Operai fissi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale

Anzianità	in forza al 30.11.2022	in forza al 31.12.2022	in forza al 31.07.2023
Totale	32	9	10
< 6 anni	11	3	4
6-10 anni	3	2	2
11-20 anni	15	1	1
> 20 anni	3	3	3

BILANCIO SOCIALE 2023

N. dipendenti e soci lavoratori al 30.11.2022	N. dipendenti e soci lavoratori al 31.12.2022	N. dipendenti e soci lavoratori al 31.07.2023	Profili
32	9	10	Totale dipendenti e soci lavoratori
1			Responsabile di area aziendale strategica
1	1	1	Direttrice/ore aziendale
5		1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9			Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0			di cui educatori
0			di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0			operai/e
0			operatori/trici dell'inserimento lavorativo
16	8	8	impiegati

di cui dipendenti e soci lavoratori svantaggiati			
al 30.11.2022	al 31.12.2022	al 31.07.2023	
32	9	10	Totale dipendenti e soci lavoratori
18	8	8	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	0	1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

**per dipendenti si intendono "non soci lavoratori"*

N. totale al 30.11.22	N. totale al 31.12.22	N. totale al 31.07.23	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti 30.11.22	di cui dipendenti 31.12.22	di cui dipendenti 31.07.23	di cui in tirocinio stage
18	8	9	Totale persone con svantaggio	1	1	1	0
11	1	1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0	0	0
7	7	7	persone con disabilità psichica L 381/91	1	2	2	0
0	0	0	persone con dipendenze L 381/91	0	0	0	0
0	0	0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0	0	0
0	0	0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0	0	0
0	0	1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0	1	0

Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori al 30.11.2022	N. Lavoratori al 31.12.2022	N. Lavoratori al 31.07.2023	Titolo di studio
12	1	2	Laurea
17	8	8	Diploma di scuola superiore
2	0	0	Licenza media
1	0	0	Altro

Volontari

N. Volontari	Tipologia volontari
	NON PRESENTI

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari in Cooperativa

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità al 31.07.2023

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti indeterminato	2	0
8	di cui maschi	2	6
1	di cui femmine	0	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	0

N.	Autonomi
0	Totale lavoratori autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Tipologie contrattuali e flessibilità al 31.07.2023

Si espongono nelle Tabelle seguenti le tipologie contrattuali e le flessibilità in essere, anche se – come specificato nelle pagine precedenti - i soci lavoratori e i dipendenti si sono trovati dal 1 gennaio al 31 luglio 2023 – in continuità con l’ultimo mese del 2022 - in aspettativa lavorativa parziale (minimo monte ore lavorativo per poter concludere le attività residue di progetti e servizi ancora in essere) ovvero in aspettativa lavorativa parziale (in attesa di *Protocollo per il Collocamento Mirato* da parte di INAIL)

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti indeterminato	2	0
8	di cui maschi	0	6
1	di cui femmine	0	1
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0
N.		Autonomi	
0		Totale lavoratori autonomi	
0		di cui maschi	
0		di cui femmine	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo”

Rilevazione media annuale al 31.12.2023

effettuata tenendo conto delle variazioni intervenute nel corso dell’anno

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	Retribuzione	4.654,03
Organi di controllo	Emolumenti	0,00

I componenti del CdA hanno percepito retribuzioni soltanto per le attività lavorative effettivamente svolte. Alla loro elezione, l’Assemblea ha deliberato la gratuità delle cariche sociali.

Pertanto, dopo i licenziamenti intervenuti al 31.07.2023, nessun componente del CdA ha percepito retribuzioni. Quanto esposto nella suddetta Tabella si riferisce a quanto erogato fino al 31.07.2023

CCNL applicato ai lavoratori:

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell’Ente

Rapporto: 1

Nel corso dell’anno 2023, i soci lavoratori e i dipendenti retribuiti sono stati impiegati ai fini della conclusione del *progetto Erasmus “DDSkills”*, delle attività relative ai Servizi di Progettazione e Comunicazione affidati dal Consorzio Sociale COIN e per attività di amministrazione e rendicontazione relativi ai suddetti progetti/servizi, oltre che relativamente ad attività interne presenti e pregresse

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari

Nella Cooperativa non sono presenti soci volontari e di conseguenza non sono mai stati effettuati rimborsi a tale tipologia di soci.

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Capacità di generare occupazione, sviluppo e valorizzazione dei soci, vita associativa, partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento e crescita professionale dei lavoratori:

Nel 2022 – malgrado le più rosee prospettive – è proseguita la pandemia fino quasi all'estate, con rinnovati periodi di restrizioni e vaccinazioni, che hanno consentito gradualmente la ripresa delle attività economiche e socio-culturali aperte al pubblico.

Nel nostro Paese, a partire dalla fine del mese di febbraio 2020, si sono susseguite una serie di misure adottate dal Governo atte a contrastare la diffusione del virus. Le misure sono diventate nel tempo sempre più stringenti, coinvolgendo tutto il territorio italiano ed impattando sull'organizzazione delle Imprese. È indubbio che la necessità impellente di salvaguardare la vita umana abbia ridimensionato il modo di vivere, di lavorare, di studiare, di relazionarsi.

Anche per la Cooperativa TANDEM, l'anno 2020 prima, poi l'anno 2021 ed infine inaspettatamente anche buona parte dell'anno 2022, sono stati caratterizzati dall'emergenza *Covid-19*, che, pur non avendo influito sulle attività lavorative in essere, ha comportato gradualmente una nuova ridefinizione degli spazi di lavoro in presenza presso la sede operativa in Roma, in alternanza ovvero in alternativa all'utilizzazione dello *smart working* in determinati periodi dell'anno, soprattutto per i soci lavoratori e i dipendenti con fragilità fisiche, psichiche e sociali.

In particolare, le attività inerenti la gestione dell'unica Commessa *SuperAbile INAIL* e l'organizzazione degli eventi sono state riviste in tale ottica.

Per quanto riguarda la citata Commessa, allora si ritenne opportuno ricorrere alla modalità di lavoro in *smart working*, al fine di tutelare e salvaguardare la salute delle risorse operative sul Servizio.

Allo stesso tempo, con tale scelta è stato possibile assicurare la continuità della consulenza orientata ai temi della disabilità e, a posteriori, si può riconoscere che il gruppo della Cooperativa ha saputo accogliere e gestire le preoccupazioni e le esigenze della popolazione più vulnerabile. La scelta dello *smart working* ha comportato la necessità di implementare ulteriormente l'infrastruttura tecnologica, sia in termini di strumentazione che di licenze ed applicativi dedicati. Inoltre, la pandemia fu l'occasione per sperimentare l'organizzazione degli eventi *online*, acquisendo nuove e specifiche competenze.

Pur con tutte le attenzioni messe in atto nel corso del 2022, al fine di rilanciare la Cooperativa e garantire il percorso di inclusione sociale, culturale e lavorativa dei soci lavoratori e dei dipendenti con maggiori fragilità, dopo vari ricorsi al TAR, la Cooperativa ha perso la Commessa principale e fondamentale per la propria sopravvivenza. Pertanto, dal 30 novembre 2022, è iniziato il difficile e pericoloso percorso di affiancamento, orientamento e supporto psicologico nei confronti dei soci lavoratori e dei dipendenti con disabilità intellettivo-cognitivo-relazionali e disagio psichiatrico, improvvisamente espulsi dal *Mercato del Lavoro*.

In particolare, un gruppo di soci cooperatori – già licenziati ovvero in parziale aspettativa non retribuita – tra cui il Presidente della Cooperativa TANDEM, nonché Direttore Responsabile del *Contact Center Integrato SuperAbile* INAIL – Servizio in cui erano occupati al 30.11.2022 tutte le persone dipendenti presenti in Cooperativa, ha coadiuvato e seguito, affiancandoli nel loro percorso, nello specifico n. 9 lavoratori con disabilità psichica/intellettiva, fino all’attivazione di un tirocinio extracurricolare a cura di INAIL.

In tal senso, si ritiene che la Cooperativa TANDEM abbia adempiuto alla propria *mission* statutaria, dedicando ad ogni singolo socio con disabilità l’attenzione e l’ascolto necessari per una potenziale concreta inclusione socio-culturale.

L’avvio del tirocinio extracurricolare con INAIL è stato uno dei motivi per cui la Cooperativa TANDEM non è stata avviata a chiusura e liquidazione fino alla data attuale. Infatti, paradossalmente, pur non avendo fatturati economici, la Cooperativa ha proseguito nell’adempimento dei propri scopi mutualistici, cercando opportunità di re-inserimento dei lavoratori maggiormente fragili esclusi dal mercato del lavoro, a seguito della conclusione di tutte le commesse lavorative.

Altresì, fino alla decisione di INAIL di avviare un tirocinio extracurricolare, dopo l’assenza di risposte istituzionali da parte dei partner pubblici potenzialmente coinvolgibili nella progettualità di *Collocamento Mirato*, ipotizzata inizialmente proprio da INAIL, la Cooperativa TANDEM è stato il principale interlocutore di INAIL, sollecitando risposte agli impegni assunti. In tal senso, era opportuno che non venisse meno, fino all’attivazione del tirocinio extracurricolare, l’esistenza della Cooperativa TANDEM.

Benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio, crescita personale delle persone svantaggiate, formazione, attività esterne, eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale

L'inserimento in Cooperativa Sociale permette la verifica delle residue capacità lavorative della persona con disabilità e/o con esperienza di disagio sociale, immettendola in un processo produttivo in qualche modo protetto, almeno inizialmente.

Spesso il passaggio di taluni soggetti da un contesto formativo prettamente "scolastico", vissuto essenzialmente in aula, ad un contesto lavorativo è traumatico, soprattutto in Aziende, che pur animate da buona volontà e massima disponibilità, non hanno al loro interno professionalità sociali da affiancare al nuovo lavoratore con disabilità inserito e, soprattutto, devono mantenere un livello di produzione che gli consenta di rimanere sul mercato.

La Cooperativa Sociale offre il vantaggio di un ambiente lavorativo duttile, che viene plasmato anche sulle esigenze del lavoratore, con o senza disabilità.

L'inserimento lavorativo in Cooperativa Sociale può dotare la persona con disabilità degli strumenti necessari per la propria autonomia lavorativa, anche in contesti lavorativi diversi da quelli dell'impresa integrata, completando così idealmente anche eventuali percorsi formativi precedenti di aula.

Tali principi hanno informato l'avvio della Cooperativa TANDEM, così come descritto in precedenza (percorso formativo e costituzione della Cooperativa nell'ambito del progetto "Turismo per Tutti"), ma hanno sempre costituito l'orizzonte di riferimento per la valutazione di un'effettiva ed efficace inclusione lavorativa, sociale e culturale di tutti i soci, con e senza disabilità, nella ridefinizione quotidiana di un ambiente di lavoro e di progettualità socio-culturale, che sia espressione della creatività di ciascuno dei partecipanti al progetto cooperativistico.

Pertanto, in tutta la sua storia, per ciascuna persona è stato predisposto un percorso di orientamento e formazione continua "on the job" personalizzato ed individualizzato, strutturato tenendo conto delle difficoltà specifiche (disabilità, legami forti con il Paese di origine, alfabetizzazione di base, conoscenza della lingua italiana, etc.).

In tal modo, nel tempo si potevano indicare i seguenti obiettivi raggiunti (pur con la consapevolezza di non accontentarsi mai del risultato raggiunto in un determinato momento, ma di confrontarsi continuamente con l'evoluzione del mondo esterno):

- ✓ sperimentazione di modelli di formazione continua rispondente alle esigenze delle PMI, centrati sui temi strategici dell'innovazione, della qualità e dell'internazionalizzazione, che possano essere trasferibili in altri contesti locali e in altri settori della PMI
- ✓ arricchimento delle competenze e delle abilità
- ✓ sviluppo di un sistema di offerta di servizi di comunicazione e animazione

La costruzione del modello di valutazione e di monitoraggio ha tenuto conto delle sue specificità ed in particolare:

- ✓ delle novità delle competenze professionali attese
- ✓ della dimensione temporale dell'intervento
- ✓ degli obiettivi del percorso di inserimento lavorativo

Il percorso *"on the job"* prospettato per ciascuna persona è stato costruito a partire dalla convinzione che la formazione non possa e non debba essere solo un "tramite", per quanto efficace, al sistema produttivo, quanto piuttosto una risorsa per lo sviluppo umano e sociale della persona, capace di proporre scelte di valore, di progettare modelli nuovi di vita e di comportamento sociale, professionale e produttivo.

In quest'ottica, il percorso *"on the job"* è inteso come un processo di produzione culturale e sociale, che implica costantemente e permanentemente nelle sue dinamiche tutti i soggetti coinvolti: i soci lavoratori della Cooperativa, i consulenti esterni, i vari gruppi di interesse e Comunità incontrati, i Territori di riferimento.

È stato, quindi, conseguente individuare – fin dall'inizio, perfezionandola e adattandola negli anni - una metodologia di intervento, che strategicamente potesse motivare tutti i protagonisti del percorso ad un piano di lavoro comune. Questa strategia formativa può essere definita come una *"Motivazione Globale"*.

Questa la definizione che viene ordinariamente utilizzata per tale concetto:

"La motivazione ad apprendere, ad operare e a produrre che nasce negli utenti quando decidono di realizzare un prodotto/servizio socialmente utile quale contributo a risolvere un problema sociale".

Arrivare a decidere di spendere il proprio lavoro in senso sociale, contribuendo a risolvere un problema di riferimento, fa già parte dell'itinerario progettuale e di imprenditoria sociale, non ne è un presupposto.

La realizzazione di una *Motivazione Globale* implica aver imparato a leggere un contesto e in esso avere individuato le variabili di ordine economico, culturale e sociale, che interagiscono, determinando le condizioni di benessere o di malessere per la gente che in quel contesto vive.

Un obiettivo della strutturazione dell'apprendimento e dell'aggiornamento professionale di tutti gli attori presenti in Cooperativa, siano essi soci lavoratori o dipendenti, con e senza disabilità, in un percorso *"on the job"* è stato quello di offrire l'occasione di sperimentare e di partecipare concretamente alle dinamiche produttive e lavorative, al fine di superare i circuiti chiusi di partenza; contemporaneamente è stato perseguito un obiettivo su un piano interno/emotivo: la possibilità di offrire uno spazio di crescita e di maturazione, tale da garantire l'acquisizione di una capacità di gestione personale e relazionale.

Lo strumento attraverso il quale raggiungere questi obiettivi è stata l'offerta costante di uno spazio di incontro, discussione e comprensione delle dinamiche correlate al processo formativo di crescita, di acquisizione di competenze e di definizione del proprio sé, uno spazio nel quale sperimentare modelli di relazione, in grado di offrire quel contenimento emotivo, così spesso carente o assente nelle storie personali, che diviene un elemento da mettere in gioco per una produzione a valore aggiunto "sociale", come è quella dei prodotti e dei servizi offerti/proposti da Tandem.

L'esperienza è stata vista, quindi, come una sperimentazione di sé in relazione ad altri, sperimentazione nella quale definire e ridefinire le rappresentazioni interne, emotive, che di sé e degli altri si sono costituite nel tempo.

Ogni esperienza, secondo *Bion*, porta ad una modificazione: l'apprendimento è tale in quanto modifica la struttura della personalità, introducendo, nel mondo interno del soggetto, nuovi oggetti e modificando le relazioni pre-esistenti tra gli oggetti interni e tra questi e l'io.

L'attenzione è stata, quindi, rivolta ad un sistema complesso di relazioni, dove il percorso progettuale e lavorativo ha rappresentato il "campo condiviso" di sperimentazione per ciascun socio lavoratore della Cooperativa, ciascun dipendente e ciascun consulente, mentre l'obiettivo comune è stata la concretizzazione di una capacità di collocarsi in relazione stabile con altri, all'interno di regole definite e con ruoli dinamici.

Il contatto con la Comunità locale è stato prioritario da sempre per la Cooperativa fin dalla sua nascita. La natura dei Servizi ideati, proposti e gestiti per conto di Pubbliche Amministrazioni ha visto negli anni la Cooperativa come motore di innovazione locale e di animazione di Comunità, anche attraverso la **periodica organizzazione di eventi pubblici a valenza sociale**, in cui gli stessi soci lavoratori – oltre che organizzatori e gestori della specifica iniziativa – hanno trovato occasione per lo scambio, l'incontro e il confronto con altre realtà socio-culturali del Territorio locale, regionale, nazionale ed europeo, nonché di interloquire in prima persona con Rappresentanti istituzionali.

In considerazione della presenza tra i soci lavoratori e i dipendenti di una significativa ed importante presenza di persone con disabilità, negli anni la Cooperativa ha sviluppato una particolare attenzione ai bisogni espressi dagli stessi. Tra questi sicuramente le tematiche dell'accessibilità e della fruibilità in autonomia degli spazi urbani ed extraurbani in autonomia, promuovendo una cultura della *progettazione per tutti* senza barriere architettoniche e sensoriali, unitamente al tema del "dopo di noi", come esigenza di offrire protezione a quanti, in condizione di disabilità grave, non sono più in grado di provvedere a se stessi e ai propri cari

In particolare, anche il 2023, al fine anche di supportare i soci lavoratori e i dipendenti maggiormente esposti a rischi di crisi esistenziale e sociale, la *Cooperativa* è stata presente nelle azioni e nelle attività previste dal **progetto "Pinocchio nel paese delle meraviglie – VII edizione"**, promosso dalla *Cooperativa Sociale Integrata Matrioska*, a cui la Direzione Generale Cinema del MiC Ministero della Cultura ha concesso patrocinio e finanziamento pubblico, in continuità con le precedenti iniziative, in cui la Cooperativa TANDEM è stata parte del partenariato per l'elaborazione di buone prassi nell'inclusione sociale, culturale e lavorativa e nella disseminazione dei risultati progettuali. In particolare, sono stati organizzati eventi, che hanno visto attiva partecipazione dei soci, restituendo l'opportunità di un confronto su temi socio-culturali, aiutando indirettamente le persone con maggiori fragilità di TANDEM a intravedere spiragli di luce davanti a sé.

La SETTIMA edizione del **progetto "Pinocchio nel paese delle meraviglie"** ha approfondito ulteriormente i risultati raggiunti con le precedenti edizioni, in cui è stata costantemente proposta una riflessione "provocatoria" sulla reale inclusione sociale, culturale e lavorativa di persone con disabilità intellettiva o cognitiva, disagio psichiatrico e disagio sociale (legato anche alla provenienza etnica e pregresse situazioni di abbandono infantile), con l'ascolto delle nuove povertà del *post-Covid*, della fuga dalla guerra e del trauma di un perenne dormiveglia che preclude il ritorno al tempo precedente.

Il progetto si è concluso con due giornate di approfondimento, presentazione di percorsi e anteprime di reportage fotografici e proiezioni cinematografiche.

Annunciato con il *claim* **“Tutti in campo per la PACE”**, già utilizzato per l’evento finale del 2022, l’evento si è aperto il **28 dicembre 2023** con la presentazione del libro *“Erstfeld – in treno”* di Umberto Lucarelli. Il libro è stato “adottato” dal progetto *Pinocchio* come metafora della *liminalità*, il racconto di un viaggio in treno, cioè su un mezzo di locomozione che porta lo scrittore avanti e indietro, indipendentemente dalla sua volontà, senza alcuna possibilità di pilotarlo diversamente da come è già segnato nel suo tragitto.

Il **29 dicembre** ci ha offerto un viaggio nelle idee e fantasie cinematografiche dei giovani videomaker bielorussi della *Cooperativa Matrioska* con una *Rassegna Cinematografica NO-STOP* per diverse ore. **L’edizione del 2023 ha ripreso il lavoro di ricognizione e di recupero della memoria “cinematografica” del gruppo** con le edizioni progettuali dal 2017 al 2022 – ed anche più indietro con i film-documentari realizzati nel 2009/2010, anch’essi con il finanziamento e il patrocinio del *Ministro della Cultura* come “progetti speciali”.

La maratona cinematografica del 29 dicembre ha suggellato idealmente la conclusione della *Rassegna “Pinocchio nel paese delle meraviglie”* – proposta da Ottobre a Dicembre al **Teatro San Gaspare di Roma** – un’iniziativa unica nel suo genere, a ingresso libero e gratuito, per condividere insieme sogni, progetti e vita ordinaria, guardando insieme un film sul grande schermo e sorseggiando insieme lentamente un aperitivo solidale.



TUTTI IN CAMPO PER LA PACE!
LABORATORIO PERMANENTE DELLE DIVERSITÀ SUL TERRITORIO
PERCORSI - INCONTRI - SCAMBI
CONNESSIONI - CONTAMINAZIONI - COESIONI

BAMBINI
con la partecipazione del fotoreporter Valerio BISPURI

viaggio nell'infanzia dimenticata nel mondo
racconti, fotografie e video dalla Bielorussia
dallo Zambia e dall'Argentina

TEATRO SAN GASPARE
Via Tor Caldara 23 - Roma **M** Arco di Travertino
INGRESSO LIBERO E GRATUITO
Il Teatro è accessibile alle persone su sedia a rotelle
da ingresso alternativo

28-29 DICEMBRE 2023

giovedì **28** dicembre
ore 18.00
BAMBINI

talk show con
Valerio Bispuri – fotoreporter
Gaia Carletti – presidente
Associazione Volontari Il Cavallo Bianco ODV
i soci lavoratori della Cooperativa Sociale Integrata Matrioska

presentazione dei reportage fotografici di Valerio Bispuri
su Zambia e Argentina
anteprima mondiale del film annuale del progetto Pinocchio

La manifestazione finale si è conclusa con un incontro a più voci, con racconti, fotografie e video sui **BAMBINI** orfani della **Bielorussia**, dello **Zambia** e dell’**Argentina**, con la partecipazione straordinaria del fotoreporter *Valerio Bispuri*, che ha presentato i suoi recenti viaggi in Zambia (tra cui il reportage sugli orfanotrofi, pubblicato prima di Natale sull’inserito *“Sette”* del *Corriere della Sera*) e in Argentina.

Rapporti con istituzioni pubbliche, sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie, attività di formazione e valorizzazione realizzate

Per lo svolgimento delle attività aziendali, la Cooperativa si era dotata di una infrastruttura virtualizzata ad alta affidabilità HA, basata su tecnologia VMware (versione 7), su macchine fisiche Proliant, **due unità di storage Qnap TS-463U con 12 Tb di spazio disco**.

Tutti gli apparati erano **ridonati: doppia alimentazione per ogni unità, dischi configurati in modalità RAID 1 per gli host ed in modalità RAID 5 per gli Storage**. Host e Storage erano interconnessi con una dorsale a 10Gb e ridonati con una a 1Gb su due switch separati. Erano inoltre presenti **due macchine HP DL120 Gen9 utilizzate come Firewall** per la connettività primaria e per quella di **Backup**. Il software utilizzato era Untangle NG Firewall.

Macchine virtuali

All'interno del cluster erano in esecuzione **quattro macchine Virtuali (VM)**: il Domain controller, che svolgeva anche le funzioni di file server, la VM che ospitava l'applicativo CRM PICO, la VM che ospitava l'ambiente di sviluppo dell'applicativo PICO e la VM che ospitava il software VCenter per l'amministrazione del cluster.

Continuità operativa e Backup

L'infrastruttura era **configurata in modalità HA**: in caso di fault di uno dei due host, era possibile riavviare una macchina virtuale sul secondo host. In caso di manutenzioni programmate era possibile migrare le VM sia da host a host che da storage a storage. Venivano eseguiti test periodici sulle funzionalità di HA. Per le procedure di backup, la Cooperativa utilizzava NAKIVO Backup, residente su uno dei due storage. I backup venivano eseguiti su un apposito datastore presente nel secondo storage.

Venivano eseguiti backup del Dominio il mercoledì e il sabato con 6 Retention point del server PICO, venivano eseguiti backup serali quotidiani con 10 Retention Point.

Con cadenza bimestrale venivano eseguiti test di ripristino delle VM sottoposte a procedure di backup per verificarne il funzionamento.

Dopo il test di avvio, veniva conservata copia dell'ultima macchina ripristinata. Come ulteriore livello di continuità operativa, i profili degli utenti locali erano configurati come "roaming profiles" ed erano salvati in una apposita share del server, in questo modo, in caso di fault di uno dei client di dominio, l'utente poteva accedere su un altro client senza perdere alcuna informazione.

Disaster Recovery e Smart Working

Gli operatori erano tutti dotati di Notebook, immediatamente disponibili e configurati per collegarsi in VPN criptata punto-punto da remoto con gli applicativi di Commessa e poter svolgere il servizio in Smart Working, in caso di impossibilità di accedere alla sede e **per garantire continuità al servizio in caso di Disaster Recovery**, il centralino e il CRM era in CLOUD certificato AGID.

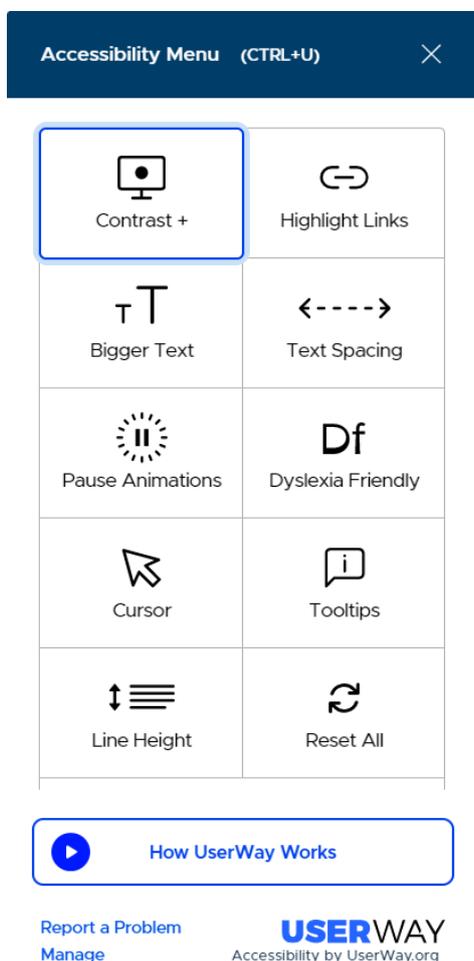


Durante il percorso progettuale annuale *“Pinocchio nel paese delle meraviglie”* – promosso dalla Cooperativa Sociale Integrata Matrioska dal 2017 e che ha ricevuto dal 2017 al 2023 patrocinio e contributo economico dalla DG Cinema – MiC Ministero della Cultura - come da previsione progettuale è stato implementato e consolidato uno specifico sito internet dedicato al progetto: <https://pinocchionelpaesedellemeraviglie.coop-matrioska.it/>. Si tratta di una tappa importante nel percorso progettuale che da 7 anni viene portato avanti: uno specifico spazio web dedicato all'esperienza condotta dal 2017 ad oggi - in collegamento con i Social di progetto (*Facebook - YouTube*).

Il Sito è completamente accessibile a tutte le tipologie di disabilità e costituisce un’opportunità per la promozione di spazi di visibilità e scambio per il Terzo Settore e per le persone straniere extracomunitarie immigrate in Italia dall’Est europeo, nonché per la promozione dell’inclusione socio-culturale e lavorativa di giovani con e senza disabilità bielorusi.



Si tratta di un Servizio/prodotto realizzato anche nel 2023 dalla Cooperativa Sociale Integrata TANDEM



UserWay è stata la soluzione adottata per garantire l'obiettivo progettuale dell'accessibilità del Sito di progetto.

UserWay crea soluzioni avanzate di accessibilità del sito web che aiutano a garantire la conformità ADA senza refactoring del codice esistente del sito web.

Con la tecnologia RaaS™ (Remediation as a Service™) di UserWay è possibile aumentare senza sforzo la conformità alle normative WCAG 2.1, ADA, ATAG 2.0, EN 301-549 e Sezione 508 come richiesto dagli enti governativi e normativi statunitensi e internazionali.

Lo **UserWay Website Accessibility Widget** è alimentato da un server di accessibilità dedicato. Il software consente al Sito di migliorare la sua conformità alle **Linee guida sull'accessibilità dei contenuti Web (WCAG 2.1)**, offrendo le seguenti caratteristiche:

- Navigazione da tastiera
- Screen Reader
- Aumenta le dimensioni del testo
- Ferma le animazioni
- Tooltips
- Conversione in caratteri accessibili
- Evidenziazione collegamenti
- Corsore grande con aumento delle dimensioni del 400%
- Guida alla lettura
- Modalità scura
- Modalità luminosità
- Inversione del colore completo per tutti gli elementi del sito che offrono una maggiore profondità del colore percepita, rendendo i testi significativamente più facili da leggere e riducendo l'affaticamento degli occhi per gli utenti daltonici e ipovedenti.
- Spaziatura del testo
Modifica la spaziatura tra testo e riga per una migliore leggibilità per gli utenti dislessici e ipovedenti.
- Desaturazione del colore

Un'importante funzione di accessibilità che aiuta gli utenti con deuteranopia, tritanopia e altre forme di daltonismo per distinguere meglio il contenuto del Sito.

Abilitazione del menù di accessibilità

Il menu di accessibilità di

<https://pinocchionelpaesedellemeraviglie.coop-matrioska.it/>

può essere abilitato facendo clic sull'icona del menu di accessibilità che appare nell'angolo in alto di ciascuna pagina web del Sito:



Dopo aver attivato il menu di accessibilità, occorre attendere qualche istante affinché il menu di accessibilità sia disponibile nella sua interezza.

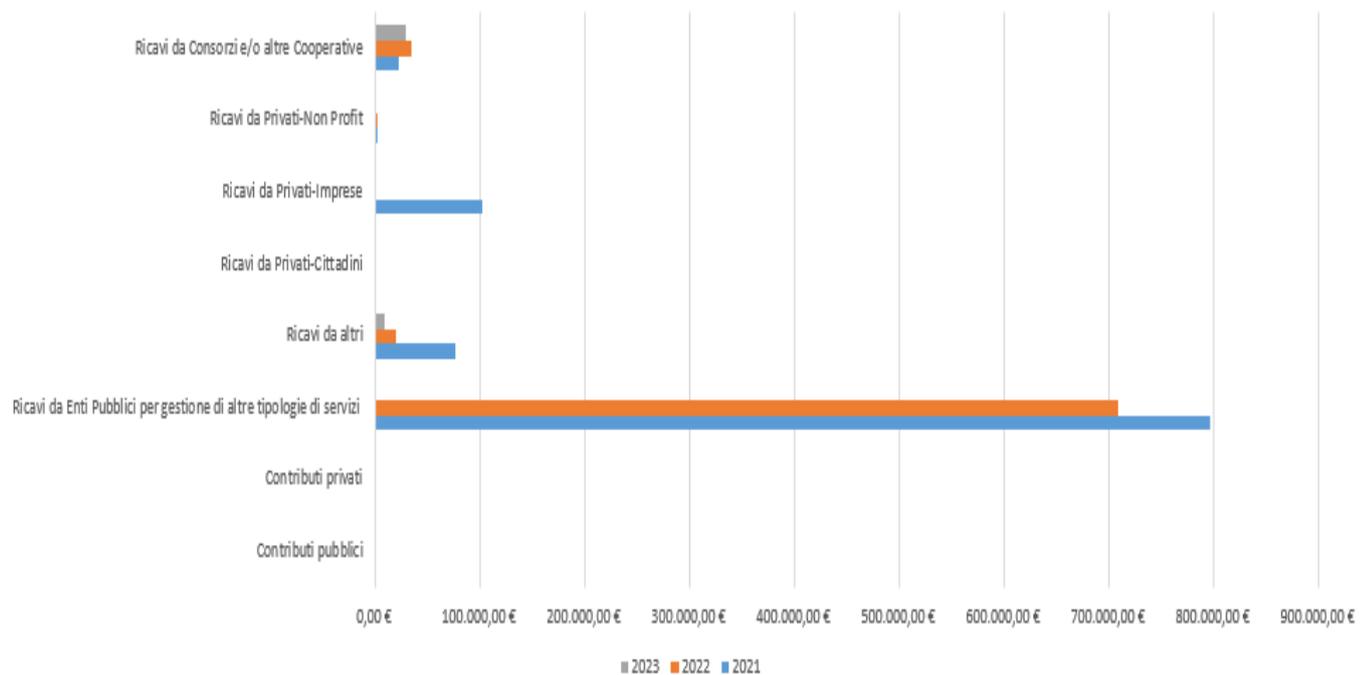
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	708.464,46 €	795.600,00 €
Ricavi da altri	7.954,00 €	19.721,00 €	75.508,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	101.959,41 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	163,93 €	2.049,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	28.750,00 €	34.766,61 €	21.600,00 €

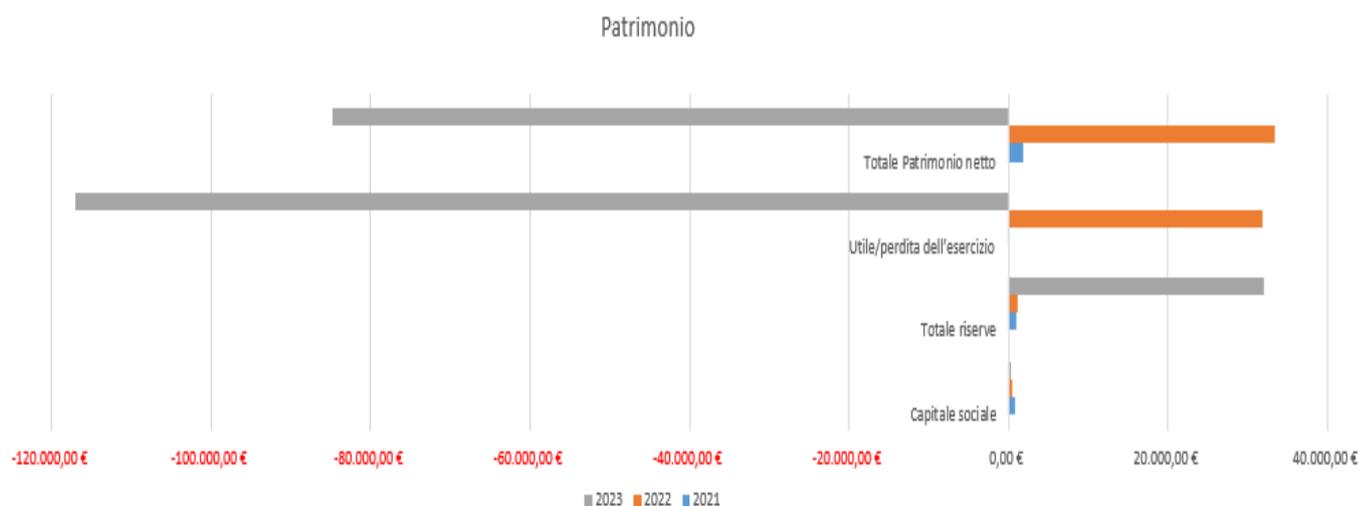
Ricavi e proventi



BILANCIO SOCIALE 2023

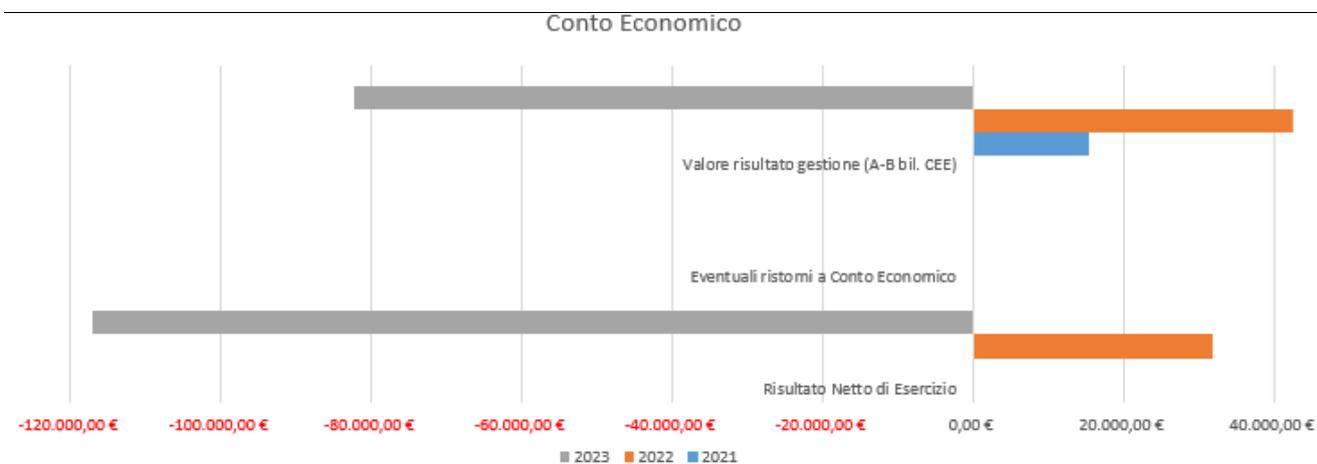
Patrimonio

	2023	2022	2021
Capitale sociale	250,00 €	500,00 €	825,00 €
Totale riserve	32.023,00 €	1.082,00 €	1.026,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	(-) 116.987,00 €	31.898,00 €	57,00 €
Totale Patrimonio netto	(-) 84.714,00 €	33.408,00 €	1.908,00 €



Conto economico

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	(-) 116.987,00 €	31.898,00 €	57,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	(-) 82.241,00 €	42.461,00 €	15.400,00 €



Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	250,00 €	500,00 €	825,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €



Il capitale sociale che si rileva al 31.12.2023 è interamente versato da soci cooperatori lavoratori, che al 31.07.2023 sono stati licenziati per giusta causa. Pertanto, permanendo ancora in Cooperativa in qualità di soci, sono di fatto diventati soci cooperatori volontari. Al fine di evitare confusione nella visibilità e comparazione dei dati, nelle suddette tabelle è stato rappresentato che il capitale sociale è stato sottoscritto e versato da soci cooperatori lavoratori.

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
NON PRESENTI	-

Valore della produzione

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A del conto economico bilancio CEE)	36.704,00 €	763.116,00 €	996.116,00 €



Costo del lavoro

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	37.369,00 €	429.467,00 €	685.847,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	135.418,00 €	175.470,00 €
Peso su totale valore di produzione	130%	78,38%	86,47%

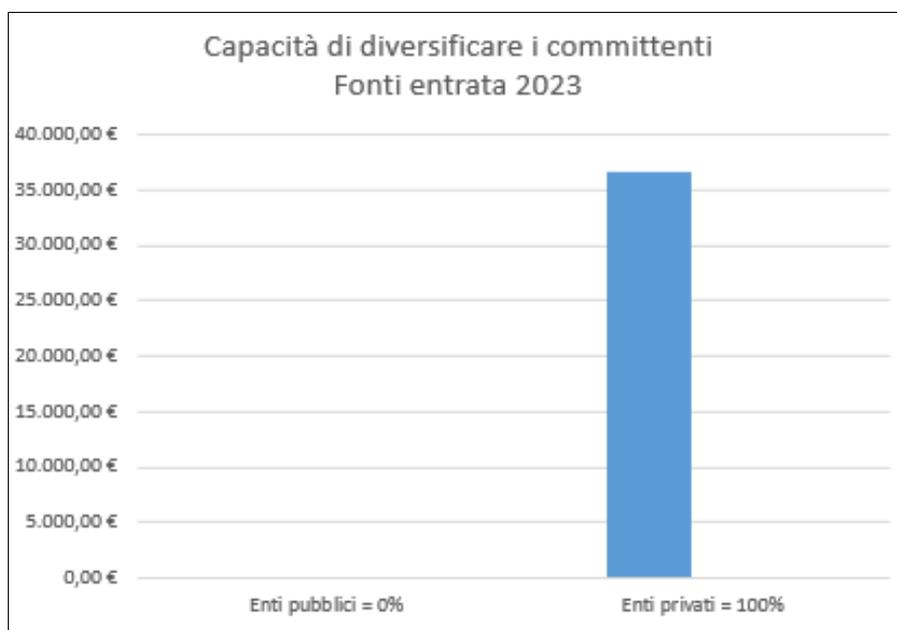
Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	28.750,00 €	28.750,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	7.954,00 €	7.954,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023

2023		
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0 %
Incidenza fonti private	36.704,00 €	100 %



9. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte. Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Nello svolgimento delle attività della Cooperativa non si evidenziano nell'anno 2023 – così come in tutta la sua storia dal 1997 - rischi per l'impatto e la tutela ambientale.

Nel rispetto della normativa e della sensibilità in materia di tutela ambientale, i consumi energetici sono stati ridotti al minimo.

Lo smaltimento dei rifiuti, in particolare quelli speciali, si è svolto in maniera conforme alle modalità previste.

Il basso impatto ambientale e l'alta qualità del prodotto sono i criteri che ne hanno determinato l'acquisto.

10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

In questi ultimi anni, la Collettività ha dimostrato un certo interesse alla rigenerazione di asset comunitari come, ad esempio, aree industriali e pubbliche dismesse, beni confiscati, ovvero tutti quei beni comuni con un ridotto beneficio sociale, vuoti per l'uso e/o abuso di cui sono stati oggetto o per il disinteressamento degli Enti cui sono dipendenti.

La rinascita di tali asset mediante l'utilizzo da parte di imprese sociali per iniziative di vario genere, culturali, sociali, o anche attività lavorative, è diventato un traguardo da raggiungere da parte delle Amministrazioni Pubbliche per dar modo alla Comunità di produrre modalità di crescita e sviluppo del territorio e del benessere dei cittadini, destinando questi beni a forme d'uso diverse e innovative.

La nostra Cooperativa non ha MAI usufruito di queste possibilità.

11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso in atto allo stato attuale.

Un contenzioso in passato si è risolto positivamente per la Cooperativa.

La Cooperativa è in attesa di Sentenza definitiva del TAR Lazio in merito al mancato riconoscimento della Cassa Integrazione svolta dalla Cooperativa da Marzo a Settembre 2022, per cui la Cooperativa ha anticipato le spettanze ai soci lavoratori e ai dipendenti, per procedere poi al recupero con compensazione sui pagamenti mensili dei contributi INPS. Il diniego dell'INPS ha messo la Cooperativa nella condizione di dover sospendere il pagamento dei modelli F24 mensili. Alla data attuale ancora non è stata fissata la seduta processuale.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei Soci con un numero di mandati come previsto dalla legge e composto da un numero variabile di consiglieri, da tre a quindici membri eletti tra i soci, senza diritto a compenso per la carica.

Al 31 dicembre 2021, il Consiglio di Amministrazione risulta composto da 7 membri - di cui un Presidente e sei Consiglieri.

Al 26 luglio 2022, il Consiglio di Amministrazione risulta composto da 5 membri - di cui un Presidente e quattro Consiglieri.

Al 31 dicembre 2022, il Consiglio di Amministrazione risulta composto da 3 membri - di cui un Presidente e due Consiglieri.

Dopo l'approvazione del Bilancio Esercizio al 31.12.2022 e del Bilancio Sociale 2022 (Verbale Assemblea del 22 giugno 2023) e della successiva Assemblea del 20 luglio 2023, pur essendo il CdA in scadenza, responsabilmente - senza rinnovo delle cariche sociali - il Presidente e i due Consiglieri sono rimasti a disposizione della Cooperativa per gli adempimenti amministrativo-burocratici richiesti da quanto stabilito dall'Assemblea del 20 luglio 2023 (ricognizione di situazioni alternative alla liquidazione anche con incontri e contatti con realtà terze interessate a collaborare con la Cooperativa; recupero crediti e pagamento debiti; eventuale avvio di liquidazione; interlocuzione con INAIL come Cooperativa per avvio di un progetto di *Collocamento Mirato*, etc.). Essendosi allungati i tempi oltre le previsioni, il CdA - al fine di rispettare le scadenze normative e amministrative nel frattempo maturate - ha predisposto Bilancio Esercizio al 31.12.2023 e Bilancio Sociale 2023.

Lo Statuto prevede che il CdA sia convocato dal Presidente tutte le volte che vi sia materia da deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei consiglieri o dal Collegio Sindacale. Nel 2023 sono stati redatti n. 18 verbali di riunione.

L'Assemblea dei Soci deve essere convocata almeno una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio, Assemblea regolarmente trascritta sul Libro Verbali Assemblee vidimato dal Notaio, come anche altre Assemblee di confronto generale sulla programmazione annuale e su scelte

strategiche della Cooperativa. In realtà, ci sono stati anche molti momenti assembleari *on-line*, che sono stati promossi per mantenere l'aggregazione dei soci e non perdere le motivazioni del percorso cooperativistico, soprattutto in attesa della definizione con INAIL di un Protocollo per il Collocamento Mirato di 9 persone con estrema fragilità, così come meglio descritto in altre sezioni del presente Bilancio Sociale (oltre che nella Nota Integrativa al Bilancio Esercizio al 31.12.2023). Il tasso di partecipazione è stato sempre alto, costituendo un ottimo risultato anche in periodi passati legati alla pandemia e al lockdown, in considerazione della grande difficoltà di mobilità di numerosi soci lavoratori svantaggiati. Nel 2023, il tasso di partecipazione è pari alla totalità, in considerazione del numero estremamente ridotto di soci lavoratori e dipendenti ancora in essere e della necessità di proporre occasioni di aggregazione sociale e motivazionale, al fine di prevenire crisi esistenziali di coloro in attesa per oltre un anno di una proposta di ricollocazione da parte di INAIL. Nella parte "5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE" sono riportate in dettaglio le partecipazioni e le presenze dei soci nelle Assemblee degli ultimi tre esercizi trascorsi.

Modello della L. 231/2001, Rating di Legalità

La Cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità.

12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

(modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Si specifica che l'**art. 6 – punto 8 – lett a) D.M. 4 luglio 2019** - "*Linee guida del bilancio sociale per gli ETS*" - prevede l'esclusione delle Cooperative Sociali dal disposto dell'**art. 10 Decreto Legislativo n. 112/2017**, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di Società Cooperative. Sul punto, la norma del **D.M. 4 luglio 2019** ricalca l'orientamento già espresso dal *Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018* e la successiva *Nota del 31 gennaio 2019*, che ha ritenuto non applicabili alle Cooperative Sociali le disposizioni di cui all'**art. 10 Decreto Legislativo n. 112/2017**, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle Cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale.

Luogo e Data di redazione: Roma, 17 giugno 2024

IN ORIGINALE FIRMATO AUTOGRAFAMENTE DA:

SANSONE Giovanni

UMORINI Mauro

SCORRANO Fabio

Il sottoscritto dott. ANTONIO CHRISTIAN CERONE iscritto all'albo dei DOTTORI COMMERCIALISTI di ROMA al n. AA_011397, in qualità di Professionista incaricato, dichiara, ai sensi dell'art. 31, comma 2 quinquies della Legge 340/2000, che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la Società.